

FOGLIO INFORMATIVO PER IL CONSUMATORE

La società CRIF S.p.A. con sede legale in Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 numero telefonico 800 94 94 88 – email servizioclienti@mistercredit.it , fax 051/6458960 (“CRIF”) è il fornitore del Servizio IDENTINET della linea MISTER CREDIT.

Il Servizio IDENTINET è fornito entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma che il Cliente ha sottoscritto e consegnato la Documentazione Contrattuale completa ed ha provveduto al pagamento del corrispettivo.

- **Modalità di fornitura Servizio IDENTINET**

Il Servizio IDENTINET consente alla propria clientela di verificare ed individuare e prevenire possibili furti di identità o usi fraudolenti dei propri dati personali.

Con la sottoscrizione del Contratto, che potrà avvenire anche mediante firma elettronica avanzata o utilizzo della firma digitale tramite OTP, il cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio IDENTINET; l'attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, che è fatto salvo CRIF fornisce al cliente medesimo, all'atto dell'attivazione del Servizio IDENTINET, un report informativo contenente le informazioni del cliente registrate presso il SIC – Sistema di Informazioni Creditizie gestito da CRIF e presso banche dati pubbliche (quali: Tribunali, Uffici di Pubblicità Immobiliare e Registro protesti).

Successivamente, per l'intera durata del contratto, CRIF provvede a monitorare:

1. le informazioni inerenti nuove richieste e rapporti di credito, come registrate presso il SIC – Sistema Informazioni Creditizie, gestito da CRIF medesima, segnalandole al cliente, tramite l'invio di Alert entro 24 ore dalla rilevazione;
2. le informazioni inerenti nuove iscrizioni presso il registro protesti di cui alla Base Dati Pubbliche segnalandole al Cliente su base mensile, attraverso l'invio di Alert.
3. i dati personali del cliente (nel set minimo determinato autonomamente dal cliente presso l'Area Riservata) presso siti web (a titolo esemplificativo, social network, siti web che richiedono registrazione dati personali, basi dati on line, siti che consentono lo scambio di servizi di messaggistica in formato anonimo) segnalando al cliente, attraverso l'invio di Alert. Ciò al fine di identificare l'eventuale presenza dei summenzionati dati, avvisando a riguardo il cliente al fine di intervenire tempestivamente qualora l'uso non sia stato autorizzato dal cliente.

CRIF, altresì, attraverso il Servizio IDENTINET si rende disponibile a fornire alla propria clientela la necessaria assistenza sul contenuto della documentazione o degli Alert inviati e a suggerire le necessarie azioni da predisporre a propria tutela nel caso di furto di identità.

- **Prezzo Servizio IDENTINET**

Il Servizio IDENTINET viene offerto alla clientela a fronte del riconoscimento di un canone prepagato e determinato sulla base della durata dell'abbonamento al Servizio IDENTINET in base alla scelta operata dal cliente e indicata nel *Modulo Richiesta*. Tale compenso è comprensivo delle diverse funzionalità, sopra descritte, alla base del Servizio IDENTINET medesimo.

- **Durata/Recesso**

A fronte del riconoscimento di tale corrispettivo, CRIF si impegna a fornire il Servizio IDENTINET per il periodo prescelto dal cliente, all'interno del *Modulo Richiesta*.

E' riconosciuto il diritto di recesso nonostante l'avvio del Servizio IDENTINET in pendenza del termine da esercitarsi, ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. 206/2005, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto IDENTINET, mediante fax o posta elettronica o lettera raccomandata con avviso di ricevimento da recapitarsi all'indirizzo di CRIF.

Resta salvo il diritto di recesso di CRIF *ad nutum* previo preavviso scritto al cliente di 30 (trenta) giorni e obbligo di rifondere il cliente del rateo di corrispettivo già liquidato corrispondente al servizio per il periodo di tempo non fruito.

Resta inteso altresì che nei casi di terminazione anticipata del Contratto, fatta eccezione per il recesso da parte del cliente esercitato nei termini contrattuali, che comportino il diritto del cliente a vedersi rimborsato parte del corrispettivo liquidato anticipatamente, si rende edotto il cliente che la restituzione dell'eventuale corrispettivo già liquidato alla data di esercizio di recesso, sarà limitata alla parte di Servizio IDENTINET non usufruito a tale data e sarà effettuata da CRIF in collaborazione con PROFAMILY, a mezzo della medesima modalità usata dal cliente per il pagamento del corrispettivo verso CRIF.

- **Consenso**

Il cliente è informato inoltre che, all'atto del rilascio del consenso ai sensi e per gli effetti dell'art. 23 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), CRIF provvederà ad impiegare, per le finalità del Servizio IDENTINET

medesimo, tecniche di comunicazione a distanza, quali comunicazione elettronica, sms, mms, fax (rif. art. 58 D. Lgs. 206/2005) . Resta salvo il diritto del consumatore di esercitare i diritti di cui al Capo III del GDPR

- **Servizio Assistenza**

Il Servizio Clienti Mister Credit è disponibile dall'Italia al numero verde gratuito 800 94 94 88 e dall'estero al numero +390514175168 alle tariffe vigenti fra il cliente e il proprio operatore telefonico. Tale servizio fornisce informazioni e ogni chiarimento utile rispetto alla fornitura del Servizio IDENTINET le modalità e condizioni di uso e accesso sono reperibili presso il sito www.mistercredit.it sezione contatti.

N. 1 - 06/2014

REGOLAMENTO CONTRATTUALE SERVIZIO IDENTINET

Il presente contratto ("**Contratto**") è stipulato da e tra CRIF S.p.A. ("**CRIF**") con sede legale in Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201 ed il cliente, ("**Cliente**") come identificato sulla base dei dati compilati dal Cliente medesimo sul "Modulo Richiesta Servizio IDENTINET " ("**Modulo Richiesta**"), che è interessato ad ottenere informazioni ed aggiornamenti inerenti la propria posizione ed i propri dati con la finalità di individuare eventuali frodi e comportamenti illegittimi inerenti il trattamento dei propri dati personali.

Premesso che:

- a) CRIF, nell'ambito dei propri servizi, ha implementato una nuova linea di prodotti e servizi per i consumatori denominata "Mister Credit", fra i quali il Servizio IDENTINET, come definito al successivo articolo 1;
- b) il Cliente è venuto a conoscenza del Servizio IDENTINET attraverso i canali promozionali ed informativi di PROFAMILY S.p.A. con sede legale in Via Massaua, 6 - Milano
- c) Il Cliente è interessato al Servizio IDENTINET ed in particolare al monitoraggio dei propri dati personali al fine di individuare ed eventualmente prevenire possibili furti di identità e eventuali usi fraudolenti e/o illegittimi dei propri dati personali;
- d) Le Parti con il presente Contratto intendono disciplinare i termini e le modalità della fornitura del Servizio IDENTINET.

Tutto ciò premesso, e costituendo le premesse parte integrante e sostanziale del presente Contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Articolo 1 - Definizioni

Nell'interpretazione del presente Contratto, si dovrà far riferimento alle seguenti definizioni che, ove con iniziale maiuscola, dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

"**Alert Dati Creditizi**": si intende la comunicazione, su base giornaliera, delle variazioni in merito alla situazione creditizia del Cliente come rilevabile all'interno del SIC EURISC, nonché la comunicazione, su base mensile, di nuove iscrizioni protesti inerenti il Cliente, come rilevabili presso il registro protesti di cui alle Basi Dati Pubbliche;

"**Alert Dati Web**": si intende la comunicazione inviata al Cliente che rileva i Dati (uno o più) rilevati in costanza del monitoraggio dei Siti Web e i preliminari e generali passi e azioni per il Cliente a difesa dei propri Dati

"**Alert**": si intende congiuntamente gli Alert Dati Creditizi e gli Alert Dati Web

"**Area Riservata**": si intende la porzione dedicata del sito www.mistercredit.it a cui il Cliente può accedere in maniera riservata ed esclusiva utilizzando le Credenziali di Accesso;

"**Base Dati Pubbliche**": si intende le basi dati di informazioni pubbliche attinenti alle informazioni pregiudizievoli e ai protesti come rinvenibili presso le fonti pubbliche quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, Tribunali, Ufficio Pubblicità Immobiliare;

"**Data di Attivazione**": si intende la data di attivazione del Servizio IDENTINET come definita all'art. 3 comma 3;

"**Data di Conclusione**": si intende la data di sottoscrizione del presente Contratto;

"**Siti Web**": si intende le basi dati di informazioni disponibili on line, i siti web (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, forum e altri siti che necessitano una preliminare iscrizione, siti per scambio di messaggistica in modalità anonima), le pagine pubbliche di Internet e i principali social network italiani da monitorare al fine di rilevare l'eventuale presenza dei Dati;

"**Credenziali di Accesso**": si intende le credenziali di autenticazione che CRIF comunica al Cliente per l'accesso all'Area Riservata all'interno della quale potrà usufruire, nella sezione dedicata, delle funzionalità del Servizio IDENTINET;

"**Dati**": si intende il set di dati di titolarità del Cliente, , che saranno oggetto di monitoraggio presso i Siti Web, quali a titolo esemplificativo, anagrafica, codice fiscale, e-mail, numeri telefonici, numeri carte di credito, codici IBAN; il dettaglio sarà reso disponibile presso l'Area Riservata;

"**Documentazione Contrattuale**": si intende il contratto debitamente compilato e sottoscritto, completo di informativa e di modulo di consenso, liberamente rilasciato dal Cliente, nonché copia di un valido documento identificativo delle generalità del Cliente medesimo (es. carta d'identità) ed il suo codice fiscale;

"**Report**": si intende il report informativo contenente le informazioni inerenti il Cliente come presenti sul SIC EURISC e le Base Dati Pubbliche, rilevate al momento dell'attivazione del Servizio IDENTINET;

"**Servizio Clienti Mister Credit**": si intende il call center qualificato dedicato ai clienti della linea Mister Credit per ogni richiesta in merito a CRIF, al Servizio IDENTINET ed alla linea di prodotti e servizi MISTER CREDIT;

“Servizio IDENTINET” : si intende il servizio fornito da CRIF che include (i) il servizio di monitoraggio del SIC EURISC e delle Basi Dati Pubbliche, con cadenza diversificata, volto a rilevare possibili frodi creditizie, attraverso un uso improprio di dati personali, e dall’altro, a fornire l’assistenza alla clientela al fine di adottare le misure necessarie per cautelarsi contro le eventuali frodi creditizie perpetrate a danno del Consumatore, al fine di ripristinare correttamente la reputazione creditizia dello stesso e fornire chiarimenti e informazioni sulle informazioni fornite attraverso il servizio; (ii) il servizio di monitoraggio dei Dati del Cliente presso i Siti Web, al fine di identificare e, eventualmente, prevenire eventuali furti di identità o usi fraudolenti di tali Dati a danno del Cliente medesimo, supportandolo nella gestione dei propri Dati in ambienti informatici;

“SIC EURISC”: si intende il Sistema di Informazioni Creditizie, il cui gestore è CRIF, in cui sono censite informazioni creditizie di tipo positivo e negativo che attengono a richieste/rapporti di credito;

Articolo 2 - Oggetto

Con il presente Contratto, CRIF fornisce al Cliente, che accetta, il Servizio IDENTINET, nel rispetto delle modalità e dei termini di cui al presente Contratto, a fronte del riconoscimento del corrispettivo di cui all’art. 6 del presente Contratto e indicato nel Modulo di Richiesta.

Articolo 3 - Modalità di esecuzione

3.1 CRIF si impegna ad eseguire l’attività con l’ordinaria diligenza in modo da non arrecare pregiudizio agli interessi del Cliente, tramite personale qualificato e di comprovata esperienza. CRIF assume tale impegno garantendo il rispetto dello stesso da parte di tali soggetti.

3.2 Il Cliente, altresì, si impegna a fornire direttamente a CRIF, qualora fosse necessario per l’espletamento delle attività, ogni informazione e/o dato utile per una migliore fruizione del Servizio IDENTINET .

3.3 Salvo quanto previsto al successivo comma 4, CRIF si impegna ad attivare il Servizio IDENTINET entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della conferma che il Cliente ha sottoscritto e consegnato la Documentazione Contrattuale completa ed ha provveduto al pagamento del corrispettivo nel rispetto dei termini di cui all’articolo 6.

Con la sottoscrizione del presente Contratto, che potrà avvenire anche mediante firma elettronica avanzata, o utilizzo della firma digitale tramite OTP, il Cliente richiede espressamente a CRIF, consapevole del contenuto del Servizio, di attivare e prestare il Servizio IDENTINET; l’attivazione non pregiudica il diritto di recesso accordato al Cliente, nel rispetto dei termini di cui al successivo articolo 8.

3.4 Entro tale termine CRIF provvederà a fornire le Credenziali di Accesso all’Area Riservata nonché a rendere disponibile al Cliente il Report, nel rispetto della modalità indicata nel *Modulo Richiesta*. All’atto del ricevimento delle Credenziali di Accesso il Cliente può inserire i propri Dati, secondo il set determinato presso l’Area Riservata, da sottoporre al servizio di monitoraggio dei Siti Web e ricevere in tempo reale gli Alert Dati Web; in qualsiasi momento, abilitandosi all’Area Riservata, il Cliente potrà ampliare, nell’ambito del set di Dati disponibili, i Dati da monitorare sui Siti Web. Il Cliente è a conoscenza che la prestazione del monitoraggio dei Siti Web è subordinata alla fornitura da parte del Cliente di Dati corretti.

3.5 CRIF, inoltre, provvederà ad inviare al Cliente, sempre secondo la modalità prescelta nel contratto, gli Alert. Resta inteso che l’eventuale dettaglio in merito agli Alert inviati è disponibile all’interno dell’Area Riservata.

3.6 A cadenza mensile, CRIF renderà disponibile al Cliente una informazione sintetica riepilogativa degli eventuali Alert rilevati nel corso del periodo monitorato, nel rispetto della modalità di cui al comma 5 del presente articolo. Resta inteso che il Cliente, per gli eventuali approfondimenti, potrà collegarsi all’Area Riservata.

Resta inteso, altresì, che tale informazione sintetica sarà fornita anche nel caso in cui non sia intervenuta alcuna variazione nella posizione del Cliente durante il periodo monitorato o alcun Dato del Cliente sia stato rilevato su Siti Web.

3.7 Il Report e gli Alert saranno visibili all’interno dell’Area Riservata a cui il Cliente potrà accedere mediante le Credenziali di Accesso: il Report e gli Alert saranno consultabili, all’interno dell’Area Riservata, per 12 (dodici) mesi dal momento in cui sono stati resi disponibili al Cliente.

Nell’ambito del Servizio IDENTINET, CRIF si rende disponibile, tramite il Servizio Clienti Mister Credit, a supportare il Cliente, fornendo i chiarimenti necessari inerenti le funzionalità del Servizio IDENTINET e dell’Area Riservata, nonché a fornire le informazioni utili affinché il Cliente predisponga le opportune azioni, qualora si siano rilevate, a danno del Cliente medesimo, frodi creditizie e “furti d’identità” da parte di terzi.

3.8 CRIF è autorizzata a fornire il Servizio IDENTINET avvalendosi anche di terze società ausiliarie di primaria affidabilità e professionalità, coinvolte nell’attività di monitoraggio; pertanto il Cliente è a conoscenza ed accetta che i propri Dati possano essere comunicati, per l’esclusiva finalità di esecuzione del Servizio IDENTINET, anche a tali società.

Articolo 4 - Obblighi delle Parti

Il Cliente è tenuto a non utilizzare il Servizio IDENTINET o il Report per scopi illegali o in modo da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. E’, pertanto, espressamente vietato l’inserimento di dati personali falsi e/o inventati necessari all’espletamento del Servizio IDENTINET, è espressamente vietato inoltre inserire dati di terze persone o effettuare più registrazioni per un unico Cliente.

Il Cliente, è tenuto a non divulgare le Credenziali di Accesso e/o a renderle disponibili a terze parti e a conservare le medesime diligentemente in modo da garantirne la riservatezza, nonché a conformarsi alle direttive che CRIF potrà fornire al Cliente per l’utilizzo e l’accesso riservato.

CRIF si impegna ad osservare e a conformarsi a qualunque legge, regolamento e normativa, ed in particolare al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) ed alla applicabile normativa in materia di data protection, ed alla normativa in materia di codice al consumo, D.Lgs 206/2005 che abbia riferimento all'attività oggetto del presente Contratto, restando a tal fine inteso che CRIF, nell'ottica del perseguimento e del costante mantenimento di tale conformità, potrà apportare le variazioni ritenute necessarie ed opportune alla struttura delle informazioni fornite, senza che alcun profilo possa essere opposto a CRIF medesima.

Articolo 5 - Gestione Dati

Il Cliente provvede ad autorizzare CRIF per il trattamento dei propri dati nell'ambito e per le finalità del Servizio IDENTINET. Resta inteso, altresì, che CRIF sarà autorizzata al trattamento dei dati del Cliente per le finalità per le quali il Cliente medesimo abbia rilasciato espresso consenso - come riportato nel modulo di Informativa e Consenso, allegato al presente Contratto. CRIF si impegna, fatto salvo quanto espressamente autorizzato all'interno del presente Contratto, a trattare come strettamente confidenziali e a non divulgare a terzi i dati, i documenti e le informazioni eventualmente ricevute dal Cliente.

Articolo 6 - Corrispettivo e modalità di pagamento

6.1 Il corrispettivo da riconoscere per il Servizio IDENTINET è determinato in base alla diversa durata del Servizio IDENTINET concordata con il Cliente ed indicata nel *Modulo Richiesta*. Il corrispettivo viene liquidato in via anticipata e in una unica soluzione, contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, tramite versamento sul c/c fornito da CRIF.

6.2 CRIF si impegna ad emettere apposita fattura a fronte del Servizio IDENTINET all'atto del pagamento del corrispettivo da parte del Cliente o al più tardi entro il 5 del mese successivo. La fattura verrà inviata tramite web (Area Riservata sito www.mistercredit.it). Resta inteso che in qualsiasi momento il Cliente potrà richiedere a CRIF l'invio della fattura via posta presso l'indirizzo riportato nel *Modulo di Richiesta*.

Articolo 7 - Responsabilità

7.1 CRIF sarà considerato responsabile per i danni arrecati al Cliente qualora conseguenza della condotta dolosa e/o gravemente colposa di CRIF medesima.

Salvo quanto previsto al capoverso che precede - e fermo restando gli obblighi di diligenza posti in capo a CRIF medesima - il Cliente esonera CRIF da ogni responsabilità derivante dall'uso che il cliente medesimo faccia del Servizio IDENTINET.

7.2 In particolare, è esclusa ogni responsabilità di CRIF relativamente al contenuto dei Dati e delle informazioni come fornite dal Cliente e come tratte dalle base dati consultate, e come rilevati presso i Siti Web; nonché agli eventuali ritardi verificatesi nella comunicazione dei dati e delle informazioni, in quanto le informazioni provengono da fonti pubbliche e/o da terze parti, e, pertanto, sono al di fuori del controllo di CRIF medesima, non potendo, in alcun modo CRIF rispondere del mancato aggiornamento delle informazioni medesime.

7.3 Le eventuali valutazioni adottate dal Cliente sulla base delle risultanze delle informazioni fornite, dovute eventualmente anche ad interpretazioni errate e/o ad usi automatici, costituiranno, pertanto un risultato assolutamente discrezionale del Cliente medesimo, il quale ultimo dichiara espressamente di garantire CRIF da ogni richiesta di risarcimento danni che dovesse essere avanzata nei confronti di CRIF medesima.

7.4 Resta, altresì, inteso che il Servizio IDENTINET è un servizio di monitoraggio a supporto del Cliente; pertanto, il Servizio IDENTINET non garantisce il Cliente da usi non autorizzati e non consentiti dei Dati né da eventuali eventi pregiudizievoli conseguenti all'illegittimo utilizzo dei Dati, costituendo solo un servizio di informazione, monitoraggio e notifica dei Dati del Cliente.

Articolo 8 - Recesso

8.1 AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 52 DEL D. LGS. 206/2005 È RICONOSCIUTO IL DIRITTO DEL CLIENTE DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, ENTRO E NON OLTRE 14 (QUATTORDICI) GIORNI DALLA DATA DI CONCLUSIONE DEL PRESENTE CONTRATTO; RESTA SALVO IL DIRITTO DI RECESSO NEL CASO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI CRIF, CON L'ACCORDO DEL CLIENTE AI SENSI DELL'ART. 3 COMMA 3.

8.2 QUALORA SI VERIFICHIANO EVENTI CHE RENDANO IMPOSSIBILE O ECCESSIVAMENTE ONEROSA PER CRIF, LA FORNITURA DEL SERVIZIO IDENTINET, CRIF SI RISERVA, ALTRESÌ, IL DIRITTO DI RECEDERE DAL PRESENTE CONTRATTO, IN QUALSIASI MOMENTO, DANDO UN PREAVVISO SCRITTO DI 30 (TRENTA) GIORNI TRAMITE RACCOMANDATA A.R., FERMO RESTANDO IL RIMBORSO DEL RATEO DI CORRISPETTIVO RIFERITO ALLA PARTE DI SERVIZIO NON FRUITA DA PARTE DEL CLIENTE.

8.3 IL DIRITTO DI RECESSO SI ESERCITA CON L'INVIO DI UNA COMUNICAZIONE SCRITTA ALLA SEDE DI CRIF ALL'ATTENZIONE DEL SERVIZIO CLIENTI MISTER CREDIT; TALE COMUNICAZIONE POTRÀ ESSERE INVIATA VIA FAX, O POSTA ELETTRONICA O LETTERA RACCOMANDATA CON AVVISO DI RICEVIMENTO.

Articolo 9 - Risoluzione

CRIF si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il presente Contratto, in caso di mutamenti della normativa vigente o provvedimenti della autorità amministrativa competente che rendano impossibile la prestazione del Servizio IDENTINET, inviando al Cliente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R, fatto salvo il diritto del Cliente al rimborso del rateo di corrispettivo di cui all'art. 6, al netto di quanto già consumato e delle spese sostenute da CRIF per la fornitura del Servizio IDENTINET.

Articolo 10 - Durata

Il presente Contratto si considera in vigore dalla Data di Conclusione e si considererà vincolante ed efficace

dalla Data di Attivazione per il periodo di durata prescelto dal Cliente e indicato nel Modulo Richiesta.

Il presente Contratto potrà essere rinnovato alla scadenza per periodi successivi di 12 (dodici) mesi ciascuno, a fronte del pagamento anticipato del corrispettivo, che verrà preventivamente comunicato da CRIF, fermo restando che il Servizio IDENTINET sarà disciplinato nel rispetto dei termini e delle condizioni ivi previste; l'operazione di rinnovo potrà essere compiuta accedendo al servizio di utilità on line presente sul Sito o contattando il Servizio Clienti MISTER CREDIT. All'esito positivo dell'operazione, la fornitura del Servizio IDENTINET sarà garantita.

Articolo 11 - Foro Competente

Le controversie che dovessero insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto saranno deferite alla competenza del foro di Bologna, fatto salvo quanto previsto in materia di disciplina speciale per la categoria dei consumatori, in accordo alla quale è competente l' autorità giudiziaria ove il Cliente, consumatore ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 206/2005, ha la residenza o il domicilio.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Egregio Cliente,

ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, CRIF S.p.A. con sede in Bologna Via M. Fantin 1-3, P. IVA 02083271201 ("CRIF") in qualità di Titolare del trattamento* dei Suoi dati personali nell'ambito del servizio IDENTINET è tenuto a fornirLe alcune informazioni riguardanti l'utilizzo degli stessi. "CRIF" definiti anche "Titolare".

1 - Fonte dei dati personali

I dati personali che La riguardano in possesso del Titolare sono dati raccolti direttamente presso di Lei ovvero presso terzi, anche attraverso modalità telematiche, nell'ambito dell'esecuzione del Servizio IDENTINET, ovvero il servizio della linea di servizi "MISTER CREDIT" che consente di verificare, individuare e prevenire possibili furti di identità, eventuali frodi o comportamenti illegittimi inerenti il trattamento dei dati personali di ciascun cliente, che CRIF, in collaborazione con i soggetti di cui all'art. 4.2 lett. a), ha predisposto nell'interesse dei consumatori.

2 - Finalità del trattamento dei dati personali

2.1 - Finalità Necessarie

I dati personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività e secondo le seguenti finalità:

a) "strumentali": finalità strettamente connesse alla erogazione del Servizio IDENTINET (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, acquisizione di documentazione ed informazioni per l'espletamento delle attività in corso, contatti preliminari per informazioni sul Servizio, solleciti per invio del materiale e della documentazione contrattuale sottoscritta, acquisizione dati per l'attivazione del Programma IDENTINET, utilizzo dei Dati per l'attivazione del monitoraggio siti web etc.);

b) "obbligatorie": finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è necessario ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso, fatta eccezione per l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, ed in particolare, l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, quali a titolo esemplificativo, SMS, MMS, e-mail, fax, strumentali all'erogazione del servizio IDENTINET.

L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge e derivanti dal Servizio IDENTINET con l'ulteriore conseguenza che lo stesso Servizio IDENTINET non potrà essere erogato.

2.2 - Finalità Ulteriori –

I dati personali sono, poi, trattati dal Titolare nell'ambito della normale attività anche secondo le seguenti finalità:

c) finalità funzionali all'attività del Titolare per le quali Lei, nella sua qualità di interessato ("Interessato"), ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- invio di materiale informativo e promozionale sul Servizio IDENTINET e su altre iniziative prodotti e servizi del Titolare;

- indagini di customer satisfaction;

Il conferimento dei dati personali per tale finalità non è necessario, ma facoltativo ed il relativo trattamento richiede il consenso degli Interessati; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati non comporta alcuna conseguenza.

. Ogni ulteriore trattamento per differenti finalità è escluso.

3- Tempi di conservazione

3.1 Con riferimento al Trattamento di cui al punto 2.1 "Finalità Necessarie", La informiamo che i Suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere per le finalità ivi descritte.

3.2 Diversamente, con riferimento al punto 2.2 "Finalità Ulteriori", La informiamo che i Suoi dati personali verranno trattati e conservati fino a quando Lei non deciderà di revocare il consenso prestato per le finalità ivi descritte. A tal fine, La informiamo che potrà revocare in qualunque momento il consenso al trattamento dei

dati personali per le finalità di cui al punto 2.2. "Finalità Ulteriori"

4 - Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene attraverso strumenti manuali, informatici e telematici e con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e sicurezza dei dati stessi.

5 - Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

4.1 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.1 "Finalità Necessarie" della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali in Italia a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie di soggetti:

(a) soggetti che effettuano servizi di elaborazione dei dati necessari per l'esecuzione degli incarichi ricevuti dalla clientela anche residenti all'estero presso l'Unione Europea;

(b) soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;

(c) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, anche residenti all'estero presso l'Unione Europea;

(d) soggetti che svolgono adempimenti contabili, di controllo e revisione delle attività poste in essere da CRIF;

5.2 - Per il perseguimento delle finalità descritte al punto 2.2 "Finalità Ulteriori" della presente Informativa, il Titolare necessita di comunicare i dati personali in Italia anche a:

(a) società del Gruppo CRIF o alla propria rete di vendita in relazione alle finalità sopra enunciate;

6 - Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Capo III del GDPR Lei, in qualità di Interessato, ha diritto di (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) revocare il consenso prestato, in qualunque momento, ferma restando la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

7 - Titolare

7.1 Il Titolare del trattamento dei dati personali è CRIF S.p.A., Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna, P. IVA 02083271201. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere delle seguenti modalità:

- Lettera indirizzata a: CRIF S.p.A. Via Mario Fantin 1-3, 40131 Bologna - Alla cortese attenzione del Servizio Clienti Mister Credit.

7.2 La informiamo inoltre che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

8 – Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti: E-mail: dirprivacy@crif.com: PEC: crif@pec.crif.com.

9 – Informazioni commerciali

L'informativa privacy completa relativa al trattamento di informazioni commerciali è disponibile al seguente link: <https://www.informativaprivacyancic.it/>, presente anche in calce alla home page.

*ovvero qualsivoglia operazione o complesso di operazioni, effettuata anche tramite l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, l'interconnessione, la comunicazione dei dati personali.