

Informazioni europee di base sul credito ai consumatori Prestito Personale

1 Identità e contatti del finanziatore/intermediario del credito

Finanziatore	ProFamily S.p.A.
Indirizzo	Via Massaua, 6 - 20146 Milano
Telefono	800.929277
Email	contactcenter@profamily.it Pec contactcenter@pec.profamily.it
Fax	840.705292
Sito web	www.profamily.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	

2 Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito: Prestito personale

E' il finanziamento di una somma di denaro erogata direttamente al Cliente. In particolare prevede che il finanziamento sia rimborsato con rate mensili, comprensive di capitale ed interessi, secondo un piano di ammortamento predeterminato.

Importo totale del credito

€

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

ProFamily conferma per iscritto al Cliente l'accettazione della richiesta di prestito e liquida il finanziamento tramite bonifico o assegno entro trenta giorni dalla data di perfezionamento del contratto.

Durata del contratto di credito

mesi

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Rate da pagare: n. , con periodicità mensile.

Importo rata

I pagamenti effettuati dal cliente comportano l'ammortamento immediato del capitale.

La prima rata è maggiorata dell'imposta di bollo ed, eventualmente, degli interessi maturati a seguito della richiesta del Cliente di posticipare la data di rimborso, come previsto dal Contratto. Tutte le rate saranno maggiorate delle spese mensili di gestione prestito indicate al punto 3.1. (*Costi connessi*). Annualmente, l'importo di una rata sarà maggiorato delle spese di invio della comunicazione di trasparenza indicate al punto 1.1. (*Costi connessi*).

Ogni rata del piano di ammortamento prevede una quota capitale ed una quota interessi. Le quote sono crescenti per il capitale e decrescenti per gli interessi (piano di ammortamento cd. alla francese). Per i finanziamenti che prevedono un periodo di pre-finanziamento, la quota interessi comprende anche quelli maturati durante tale periodo, ripartiti in modo uniforme sulle singole rate. I pagamenti del Cliente saranno imputati con il seguente ordine: spese e interessi, capitale.

€

Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi ed i costi connessi al credito

3 Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito TAN %

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) TAEG %

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.

Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

Esempio rappresentativo del TAEG:
 Importo finanziato: € Importo totale dovuto: €
 n. rate mensili di € ciascuna (TAEG %).

Il TAEG di questo prestito è calcolato con riferimento all'anno civile (dodici mesi di pari durata) e comprende:
 interessi € , spese istruttoria € , spese mensili gestione prestito € ,
 spese invio comunicazione periodica € , imposta di bollo comunicazione periodica, se prevista € ,
 , imposta di bollo contratto € .

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o **No**
- un altro contratto per un servizio accessorio **No**

La polizza assicurativa accessoria al finanziamento è facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.
 Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG

3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito

- imposta di bollo: come per legge, attualmente €
- interessi posticipazione rimborso prima rata: € per ciascun giorno di posticipazione;
- istruttoria: €
- spese mensili di gestione prestito: €
- invio comunicazione rendiconto annuale e di fine rapporto: con modalità elettronica € 0; posta ordinaria € 2,00 per comunicazione (oltre all'imposta di bollo di € per importi superiori a € 77,47).
- Servizi aggiuntivi finanziati (importi in euro):

Oneri e spese per attività di post vendita

- Spese per emissione piano d'ammortamento: 5 € oltre spese di postalizzazione nella modalità convenuta con il cliente
- Spese per emissione conteggio estinzione anticipata; 10 € oltre spese di postalizzazione nella modalità convenuta con il cliente
- Spese per emissione copia contratto: 5 € oltre spese di postalizzazione nella modalità convenuta con il cliente

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto possono essere modificati

ProFamily in presenza di giustificati motivi tra i quali, ad esempio, variazioni delle condizioni del mercato finanziario e assicurativo, l'emanazione o l'aggiornamento di normative applicabili al rapporto, può variare le condizioni contrattuali inviando in forma scritta al Cliente una proposta di modifica unilaterale del Contratto, con un preavviso di due mesi. Entro il termine previsto per l'applicazione delle modifiche, il Cliente può recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e mantenendo in sede di chiusura del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente in vigore. Le nuove condizioni si intendono approvate se il Cliente non recede nei termini indicati. In ogni caso, la proposta di modifica unilaterale non può riguardare i tassi di interesse.

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente: (i) interessi di mora al tasso BCE + 6 p.p. sulla sola quota capitale della rata scaduta e non pagata; (ii) oneri gestione ed invio sollecito di pagamento sino ad un massimo di € 10 ciascuno; (iii) oneri di recupero stragiudiziale fino ad un massimo del 25% dell'importo non pagato; (iv) spese di recupero giudiziale nei limiti consentiti dal tariffario forense; (v) spese di insoluto su assegni e cambiali pari a € 25,00 cad.; (vi) spese di insoluto addebito in conto corrente pari a € 5,00. La mora è applicabile solo per le fattispecie di ritardo imputabili al Cliente.

4 Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

SI

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il finanziatore ha diritto ad un indennizzo in caso di rimborso anticipato

Il Cliente in qualsiasi momento può rimborsare anticipatamente il finanziamento, in tutto o in parte, con una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi per la vita residua del contratto. Più precisamente, con la richiesta di rimborso anticipato del finanziamento, saranno rimborsate le spese di istruttoria proporzionalmente alla curva degli interessi (coerentemente al piano di ammortamento c.d. alla francese), la quota capitale e gli interessi ancora da corrispondere, resta escluso l'importo relativo all'imposta di bollo. ProFamily ha diritto ad un indennizzo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del prestito è pari od inferiore ad un anno, o dell'1% del suddetto importo se la vita residua del prestito è superiore ad un anno. Tale indennizzo non è dovuto nei seguenti casi (i) il tasso di interesse del prestito è variabile; (ii) il rimborso è integrale ed il debito residuo è pari o inferiore ad € 10.000,00; (iii) il rimborso costituisce esecuzione di un contratto di assicurazione a protezione del credito. L'indennizzo a favore di ProFamily non si applica altresì nei casi di portabilità/surroga previsti dalla legge.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

Quando il rifiuto della richiesta di prestito è determinato, nell'ambito della valutazione del merito creditizio, da informazioni presenti nelle banche dati, ProFamily comunica al Cliente il risultato della consultazione e gli estremi di tali banche dati.

Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto di ricevere una copia del contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idoneo per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

Prima di essere vincolato da un contratto o da un'offerta di prestito, ProFamily fornisce – su richiesta dello stesso Cliente – gratuitamente una copia del contratto idonea per la stipula, salvo che ProFamily non abbia già comunicato al Cliente la volontà di rifiutare la richiesta di prestito. Il presente documento non ha valore vincolante fino a quando risulti subordinato alla valutazione, con esito positivo, del merito creditizio del cliente.

Allegato 1: Informazioni aggiuntive ad integrazione del punto 4 (Altri importanti aspetti legali) del modello delle Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori

Natura e caratteristiche dell'informativa

L'informativa precontrattuale non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'articolo 1336 cod.civ. e non impegna in alcun modo ProFamily ed il Consumatore. Pertanto, il Consumatore è libero di non avanzare alcuna richiesta di finanziamento e ProFamily non assume alcun obbligo di concedere il finanziamento.

Il Consumatore è informato che le condizioni del finanziamento potranno essere determinate da ProFamily solo a seguito della presentazione della relativa richiesta. In tale momento, ProFamily valuterà il merito creditizio del Consumatore, sulla base delle informazioni fornite e delle preferenze espresse dallo stesso Consumatore e degli esiti rilasciati da società private di gestione dei sistemi di informazione creditizia.

Qualora il Consumatore non abbia fornito le informazioni necessarie per la personalizzazione dell'informativa, le condizioni di eventuali coperture assicurative facoltative sono esposte senza aver operato alcuna verifica preventiva di adeguatezza del prodotto.

Informazioni relative all'utilizzo dei dati personali

ProFamily S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, utilizzerà e conserverà i dati del Consumatore per finalità contrattuali strettamente collegate alla richiesta di informazioni relative alla concessione di un finanziamento. La raccolta e l'utilizzo dei dati è necessario per adempiere agli obblighi di legge in materia di trasparenza dei servizi finanziari. In difetto dei dati, non sarà possibile dare seguito alla richiesta del Cliente. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità per i quali sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o nei diversi tempi eventualmente stabiliti dalla normativa legale e regolamentare di riferimento o necessari per esigenze di giustizia o di pubblico interesse. L'interessato, debitamente informato a cura dell'incaricato di ProFamily, può far valere i propri diritti rivolgendosi all'incaricato medesimo o inviando una e-mail all'indirizzo privacy@profamily.it. Informazioni dettagliate sul trattamento, sul diritto di accesso e sugli altri diritti, sono riportate sul sito www.profamily.it nella sezione Privacy.

Informazioni relative alla composizione della rata in presenza di polizze assicurative facoltative a protezione del rimborso del finanziamento

Il premio della copertura assicurativa facoltativa è finanziato e versato in unica soluzione da Profamily, per conto del Consumatore, alla compagnia assicurativa.

L'importo della rata mensile è di Euro _____, di cui Euro _____ destinati al pagamento del premio assicurativo.

Indicatore del costo totale credito, calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative facoltative

.....%

L'indicatore non include le polizze assicurative ramo danni (A.R.D., Extended Warranty, All Risks)

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In quest'ultimo caso, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da ProFamily.

**Attestazione di ricevuta del documento denominato
"Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"**

Richiedente:

Dichiaro di aver ricevuto il documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" ed il relativo allegato 1) (Informazioni aggiuntive ad integrazione del punto 4 "Altri importanti aspetti legali").

Richiesta di informazioni del:

Tipo finanziamento: Prestito personale.
Importo totale del credito: €
Importo totale dovuto dal Consumatore: €
Tasso Annuo Nominale (TAN): %
Tasso Effettivo Globale Annuo (TAEG): %

Data

Luogo

firma del Richiedente per ricevuta

Timbro e firma di ProFamily o dell'intermediario del credito che consegna il documento

Richiesta di Finanziamento ProFamily

COPIA PER STIPULA

Richiesta di Finanziamento ProFamily

Si consiglia una lettura attenta delle condizioni contrattuali prima della sottoscrizione.

Attestazione di ricezione della documentazione

Il Richiedente e l'eventuale coobbligato dichiarano di aver ricevuto alla data sotto indicata ed attentamente visionato: a) copia integrale della richiesta di finanziamento, comprensiva del documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (che costituisce il frontespizio e parte integrante del Contratto) e delle condizioni generali di finanziamento; b) le informative in tema di trattamento dei dati personali previste dagli art. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 e dall'art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie. Dichiarano inoltre di aver preso visione dell'avviso riportante i tassi effettivi globali medi (Tegm) rilevanti ai fini della legge sull'usura e di aver potuto disporre della Guida all'Arbitro Bancario e Finanziario e della Guida Pratica sul Credito ai Consumatori

Firma del Richiedente _____

Firma del Coobbligato _____

Accettazione delle Condizioni Generali di Finanziamento

Il Richiedente e l'eventuale coobbligato dichiarano di conoscere ed accettare, senza riserva alcuna, le Condizioni Generali di Finanziamento.

Firma del Richiedente _____

Firma del Coobbligato _____

Accettazione espressa delle Condizioni Contrattuali

I sottoscritti dichiarano di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 cod. civ. le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Finanziamento: 2. Perfezionamento del Contratto; 3. Modalità di rimborso e oneri fiscali; 6. Recesso del Cliente; 7. Rimborso anticipato; 8. Mancato o ritardato pagamento delle rate; 9. Coperture assicurative accessorie; 10. Ulteriori garanzie; 11. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto; 12. Modifica delle condizioni contrattuali; 13. Cedibilità del Contratto; 14. Comunicazioni al Cliente.

Firma del Richiedente _____

Firma del Coobbligato _____

Dichiarazioni ed attestazioni ai fini antiriciclaggio

Con la presente, ai sensi degli artt. 17 e ss. del D. Lgs. 231/07 e successive modifiche ed integrazioni e consapevole delle sanzioni previste dagli artt. 55 e 56 del medesimo Decreto, dichiaro per iscritto, preso atto delle responsabilità penali derivanti da mendaci dichiarazioni, di aver fornito tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire all'intermediario un corretto assolvimento degli obblighi di adeguata verifica della clientela.

Il Richiedente dichiara (sono possibili più scelte):

- di essere titolare di impresa individuale
- di operare quale esecutore di entità giuridica
- di essere Persona Politicamente Esposta

Il Coobbligato dichiara (sono possibili più scelte):

- di essere titolare di impresa individuale
- di operare quale esecutore di entità giuridica
- di essere Persona Politicamente Esposta

In caso di riscontro affermativo ad una o più delle su indicate fattispecie, il Richiedente e/o il Coobbligato sono tenuti a compilare i moduli di dichiarazione allegati al Contratto prendendo atto che, in mancanza, ProFamily non potrà dar seguito alla richiesta di finanziamento. Per la definizione di Persona Politicamente Esposta consultare la legenda in calce al presente contratto.

Firma del Richiedente _____

Firma del Coobbligato _____

Spazio riservato all'incaricato di ProFamily attestante l'identificazione

Il sottoscritto, ai sensi del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e s.m.i., attesta:

- ✓ di aver identificato il Cliente, il Coobbligato e il Titolare Effettivo della relazione a mezzo di documenti di riconoscimento in corso di validità ed esibiti in originale;
- ✓ di aver raccolto, registrato e trasmesso a ProFamily S.p.A. tutta la documentazione e le informazioni necessarie per l'adeguata conoscenza e corretta identificazione del Cliente;
- ✓ che le informazioni indicate nel presente contratto corrispondono a quanto riportato all'interno dei documenti di riconoscimento visionati;
- ✓ che le firme sono state apposte in presenza del sottoscritto e corrispondono a quelle riportate nei documenti di riconoscimento visionati;
- ✓ di non aver rilevato alcun comportamento anomalo né evidenze riconducibili ad un rischio di riciclaggio e/o finanziamento del terrorismo.

Consapevole dei propri obblighi, si impegna inoltre a rispettare le modalità prescritte e i convenuti tempi dell'adempimento, ivi inclusi quelli di trasmissione delle informazioni a Profamily.

Matricola _____

Firma del soggetto attestante l'identificazione _____

Mandato per addebito diretto SEPA

Creditore: ProFamily S.p.A., Via Massaua n. 6 – 20146 Milano

Codice identificativo del creditore IT390010000010884890962

Il riferimento del mandato sarà comunicato da ProFamily con la conferma di approvazione del finanziamento.

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a ProFamily S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da ProFamily S.p.A. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Numero del conto (IBAN)

Nota: i diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Data e luogo di sottoscrizione

Firma/e

Data e luogo _____

Condizioni generali di finanziamento ProFamily

1. Note introduttive

ProFamily è un intermediario finanziario del Gruppo Banco BPM. Con il perfezionamento del contratto ProFamily ed il Cliente si obbligano reciprocamente a rispettare quanto contenuto nelle presenti pattuizioni, secondo il principio di buona fede. ProFamily è sempre disponibile a fornire chiarimenti ed assistenza qualora il Cliente dovesse esprimere necessità e/o dubbi di interpretazione del contratto. Con la firma della richiesta di finanziamento (la Richiesta) il Cliente dichiara che il presente finanziamento è richiesto al fine esclusivo di soddisfare bisogni attinenti alla propria sfera privata. ProFamily prima della conclusione del contratto di finanziamento (il Contratto), valuta il merito creditizio del Cliente avvalendosi delle informazioni fornite dal Cliente stesso e degli esiti rilasciati da società private di gestione dei sistemi di informazione creditizia, concedendo il finanziamento a proprio insindacabile giudizio.

2. Perfezionamento del Contratto

Il Contratto si perfeziona con la conferma scritta di accettazione della Richiesta, che ProFamily trasmette tramite posta ordinaria al domicilio indicato dal Cliente e, comunque, con la liquidazione del finanziamento. La Richiesta potrà essere sottoscritta dal Cliente e dall'eventuale coobbligato anche con l'utilizzo della firma digitale, come disciplinata dal D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione digitale) e relative norme di attuazione. Ai sensi delle normative citate, la Richiesta sottoscritta dal Cliente mediante apposizione della firma digitale costituisce un documento informatico che soddisfa il requisito della forma scritta ed ha la stessa validità giuridica del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa. La liquidazione può avvenire tramite bonifico bancario o emissione di assegno. Con la sottoscrizione del Contratto il coobbligato assume solidamente con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal Contratto.

3. Modalità di rimborso e oneri fiscali

Il Cliente si obbliga a rimborsare il finanziamento tramite il pagamento di rate mensili (comprendenti di capitale ed interessi), alle scadenze indicate nel Contratto e nella comunicazione di accettazione della Richiesta. In ogni caso l'addebito della prima rata avverrà non prima di trenta giorni dalla data di liquidazione del finanziamento. ProFamily riconosce al Cliente la facoltà di posticipare il pagamento della prima rata, non oltre sessanta giorni dalla liquidazione. Il giorno prescelto per il rimborso resterà costante per tutta la durata del finanziamento. Le singole rate potranno essere rimborsate tramite: a) disposizione di addebito in conto corrente del Cliente, attraverso apposita autorizzazione; b) versamento sul c/c postale n. 2846834 intestato a ProFamily, attraverso i bollettini postali prestampati. In tutti i casi, ProFamily maggiorerà ogni singola rata delle spese mensili di gestione prestito indicate nel frontespizio del Contratto, a copertura degli oneri sostenuti per la gestione del piano di ammortamento e l'utilizzo delle procedure di pagamento. Il Cliente è responsabile del rispetto delle scadenze convenute per i pagamenti, pertanto: (i) ProFamily non invierà alcun avviso di scadenza; (ii) in caso di pagamento tramite bollettini postali, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento alle scadenze mensili pattuite, indipendentemente dalla ricezione in tempo utile del carnet dei bollettini inviato da ProFamily; (iii) in caso di addebito diretto in conto corrente, il Cliente è informato ed accetta che ProFamily non invierà alcun ulteriore avviso o notifica preventiva di addebito delle rate e di qualsiasi altro importo dovuto in relazione al finanziamento e, qualora uno o più addebiti non andassero a buon fine, il Cliente resterà comunque obbligato al pagamento delle rate alle rispettive scadenze; (iv) in caso di variazione del rapporto di c/c, sarà preciso obbligo del Cliente preservare la regolarità dei pagamenti, comunicando in tempo utile a ProFamily le nuove coordinate bancarie. Il Cliente ha comunque sempre il diritto di modificare la modalità di pagamento, nel rispetto di quanto previsto dal Contratto, dietro specifica comunicazione scritta. Potrà essere consentita la compensazione tra le parti dei rapporti di debito/credito, ex art. 1241 cod. civ. Ogni onere fiscale, diretto o indiretto, presente o futuro, avente comunque relazione con il Contratto, è ad esclusivo carico del Cliente.

4. Interessi

Gli interessi dovuti sul finanziamento sono calcolati al tasso contrattuale, secondo il piano di ammortamento comunemente denominato "alla francese", con pagamento della prima rata, decorsi trenta giorni dall'erogazione, che sarà maggiorata dell'imposta di bollo e proporzionalmente come ogni singola rata del finanziamento degli eventuali ulteriori costi correlati al perfezionamento dello stesso. In caso di richiesta di posticipazione della data di rimborso, per ciascun giorno di posticipazione sono dovuti gli interessi calcolati al tasso contrattuale ed addebitati con il pagamento della prima rata, che sarà inoltre maggiorata dell'imposta di bollo e degli eventuali ulteriori costi indicati nel contratto. Quando l'operazione di finanziamento preveda un periodo di pre-finanziamento (pre-ammortamento), gli interessi maturati durante tale periodo, calcolati al tasso contrattuale, saranno ripartiti in modo uniforme su tutte le rate del piano di ammortamento.

5. Accodamento della rata

Il Cliente, dopo aver regolarmente rimborsato almeno dodici rate del finanziamento, può richiedere la sospensione non onerosa del pagamento di una rata, che sarà rimborsata al termine del Finanziamento. Tale facoltà, sempre subordinata alla regolarità dei pagamenti ed all'assenza di segnalazioni per mancato o ritardato pagamento a carico del Cliente nelle banche dati di informazioni creditizie, può essere esercitata una volta ogni dodici mesi di rimborso, per un numero massimo di cinque volte nell'arco del Finanziamento. Per ottenere l'accodamento della rata il Cliente dovrà inviare richiesta scritta a ProFamily almeno venti giorni prima della scadenza della stessa rata. ProFamily, una volta verificata la sussistenza delle condizioni sopra indicate, confermerà o rifiuterà la richiesta di accodamento. Il Cliente è informato che l'utilizzo dell'accodamento in mancanza della conferma di ProFamily costituirà inadempimento contrattuale. L'accodamento e la proroga del finanziamento non comportano la modifica della durata e delle condizioni dell'eventuale copertura assicurativa, che rimangono quelle definite al momento della concessione del finanziamento.

6. Recesso del Cliente

Il Cliente ha il diritto di recedere da questo Contratto entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, o, se ad essa successiva, dalla ricezione di copia della documentazione contrattuale. Il Cliente comunica a ProFamily la volontà di recedere tramite raccomandata con avviso di ricevimento, eventualmente anticipandone l'invio tramite fax al num. 840.705292 o posta elettronica all'indirizzo contactcenter@profamily.it da confermare, comunque, con raccomandata entro le 48 ore successive alla trasmissione. Ai fini del computo del termine dei 14 (quattordici) giorni fa fede la data del timbro postale. Il recesso si estende all'eventuale polizza assicurativa a protezione del credito a cui il Cliente abbia aderito. Il Cliente è tenuto a restituire, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso, l'intero importo finanziato, oltre a quelle indicate nel contratto e all'imposta di bollo. La mancata restituzione entro il termine indicato, costituisce inadempimento ai sensi dell'art. 1218 cod. civ. ed automatica messa in mora, con conseguente obbligo di rifondere a ProFamily l'intero capitale finanziato, gli interessi calcolati al tasso di mora, oltre ad eventuali oneri e/o spese sostenute per il recupero integrale del proprio credito.

7. Rimborso anticipato

Il Cliente in qualsiasi momento può rimborsare anticipatamente il finanziamento, in tutto o in parte. In tale caso, il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto. Più precisamente, con la richiesta di rimborso anticipato del finanziamento, saranno rimborsate le spese di istruttoria proporzionalmente alla curva di interessi (in coerenza al piano di ammortamento c.d. alla francese), la quota capitale e gli interessi ancora da corrispondere, restando escluso l'importo relativo all'imposta di bollo. Qualora il Cliente abbia aderito ad una polizza assicurativa connessa con il finanziamento (cioè stipulata in occasione della sottoscrizione del finanziamento per la copertura di rischi funzionali al finanziamento stesso, nella quale la prestazione assicurativa è commisurata all'esposizione debitoria del Cliente derivante dal contratto di finanziamento), nell'ipotesi di rimborso anticipato parziale o totale del finanziamento il Cliente ha altresì diritto al rimborso dalla Compagnia Assicurativa, anche per il tramite di ProFamily, della quota di premio pagata e non goduta, alle condizioni e con le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione della polizza, salva in ogni caso la facoltà del Cliente di chiedere alla Compagnia Assicurativa il mantenimento della polizza assicurativa. Il Cliente informa ProFamily della volontà di rimborsare in tutto o in parte il finanziamento inviando una comunicazione scritta tramite fax al n. 840.705292, o posta elettronica all'indirizzo contactcenter@profamily.it o posta certificata contactcenter@pec.profamily.it o tramite posta ordinaria. Nel caso di rimborso parziale, la rideterminazione del piano di ammortamento determina sempre un piano con rate fisse, costanti e di uguale importo, qualunque sia il piano di rimborso originario (rate variabili, maxi rata finale, ecc.). ProFamily ha diritto ad un indennizzo pari allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del prestito è pari od inferiore ad un anno; dell'1% del suddetto importo se la vita residua del prestito è superiore ad un anno. L'indennizzo, che in ogni caso non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del prestito, non è dovuto quando: (i) il tasso di interesse del prestito è variabile; (ii) il rimborso è integrale ed il debito residuo è pari od inferiore ad € 10.000,00; (iii) il rimborso costituisce esecuzione di un contratto di assicurazione a protezione del credito. Il Cliente può richiedere la portabilità di questo prestito presso altro soggetto finanziatore, senza oneri a suo carico.

8. Mancato o ritardato pagamento delle rate

In caso di ritardato pagamento, anche parziale, delle rate ProFamily addebita al Cliente interessi di mora pari al tasso BCE maggiorato di sei punti percentuali, applicati dalla data di scadenza sulla sola quota capitale della rata rimasta insoluta. Qualora al momento del perfezionamento del Contratto tale misura degli interessi di mora sia superiore a quella massima prevista dalla Legge 108/1996 in tema di contrasto all'usura, il tasso applicabile sarà pari al tasso soglia come determinato ai sensi della citata legge. Inoltre, in caso di dichiarazione di decadenza del Cliente dal beneficio del termine, l'interesse di mora come sopra determinato è applicato sulla quota capitale dell'intero debito residuo. ProFamily inoltre, può richiedere, il rimborso di tutti gli oneri sostenuti per i solleciti e tutte le altre spese vive, dirette ed indirette, sostenute per la gestione dell'inadempimento. Resta inteso che tali ulteriori oneri, potranno essere richiesti con la medesima scadenza della rata a cui si riferiscono e potranno quindi, essere addebitati con la medesima valuta della rata di pertinenza.

9. Coperture assicurative accessorie

Il Cliente può aderire, firmando la relativa dichiarazione, alle polizze assicurative stipulate da ProFamily con primarie compagnie assicurative. L'adesione è facoltativa e il Cliente è il beneficiario degli eventuali indennizzi previsti ai verificarsi degli eventi assicurati. Per quanto concerne la disciplina delle coperture assicurative si rimanda integralmente al fascicolo informativo predisposto dalle compagnie assicurative, che deve essere letto attentamente prima dell'adesione.

10. Ulteriori garanzie

A discrezione di ProFamily, la concessione del finanziamento può essere subordinata alla prestazione di ulteriori garanzie, quali l'acquisizione di un soggetto coobbligato per il rimborso del finanziamento, il rilascio di una fidejussione o la sottoscrizione di cambiali all'ordine di ProFamily.

11. Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

In tutti i casi di mancato puntuale ed integrale pagamento di tre o più rate, anche non consecutive, ProFamily potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del

termine di rimborso, senza necessità di ulteriore preavviso, ai sensi dell'art. 1186 cod. civ., ovvero dichiarare risolto il Contratto. Inoltre, qualora si verificino a carico del Cliente e/o del Coobbligato, uno degli eventi pregiudizievoli, successivamente indicati, ProFamily potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., dandone congruo avviso a mezzo raccomandata o telegramma: (i) emissione di decreti ingiuntivi o avvio di azioni esecutive; (ii) insolvenza del Cliente e/o degli eventuali garanti e/o sottoposizione a procedure concorsuali; (iii) dichiarazione infedele resa dal Cliente e/o da eventuali garanti o coobbligati relativamente alla propria situazione economico-finanziaria; (iv) mendace dichiarazione del Cliente sulla propria residenza o mancata comunicazione di ogni variazione relativa al proprio domicilio o residenza; (v) mancata restituzione dell'intero capitale finanziato, ivi inclusi gli interessi maturati e l'imposta di bollo applicata al Contratto, oltre i 30 (trenta) giorni successivi alla comunicazione della volontà di recedere; (vi) accertamento di protesti cambiari, di sequestri civili e/o penali, di provvedimenti restrittivi della libertà personale, diminuzione della consistenza patrimoniale di ciascun singolo obbligato. In caso di decadenza dal beneficio del termine, come pure di risoluzione del Contratto, il Cliente deve rimborsare a ProFamily, entro e non oltre quindici giorni, il complessivo debito residuo, gli interessi di mora e le altre somme dovute ai sensi dell'art. 8, nonché ogni altro eventuale onere o spesa sostenuto da ProFamily per il recupero del proprio credito.

12. Modifica delle condizioni contrattuali

ProFamily si riserva ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 385/1993, in presenza di giustificati motivi tra i quali, ad esempio, variazioni delle condizioni del mercato finanziario e assicurativo, l'emanazione o l'aggiornamento di normative applicabili al rapporto, la facoltà di variare le condizioni contrattuali, inviando in forma scritta al Cliente una proposta di modifica unilaterale del Contratto con un preavviso di due mesi. Entro il termine previsto per l'applicazione delle modifiche, il Cliente può recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e mantenendo in sede di chiusura del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente in vigore, provvedendo al pagamento di tutto quanto dovuto a ProFamily. Le nuove condizioni si intendono approvate se il Cliente non recede nei termini indicati. In ogni caso, la proposta di modifica unilaterale non può riguardare i tassi di interesse.

13. Cedibilità del Contratto

ProFamily potrà, anche per fini di cartolarizzazione di portafoglio, cedere in blocco o singolarmente, a soggetti terzi interessati, ciascun contratto di finanziamento o i diritti da esso derivanti. La cessione viene comunicata con le modalità individuate dalla Banca d'Italia, nel rispetto delle deliberazioni del CICR. Il Cliente può sempre far valere nei confronti del cessionario tutte le eccezioni opponibili a ProFamily, inclusa la facoltà di compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 cod. civ.

14. Comunicazioni al Cliente

ProFamily trasmette le comunicazioni all'indirizzo indicato dal Cliente, nel Contratto o successivamente per iscritto. A richiesta del Cliente, le comunicazioni annuali sull'andamento del prestito e di fine rapporto possono essere inviate con modalità elettroniche all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente. Qualora l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente risulti non valido, ProFamily invierà le comunicazioni in forma cartacea. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento la modifica delle modalità di invio delle comunicazioni annuali e di fine rapporto. Le singole comunicazioni hanno efficacia ai fini di legge, non solo nei confronti del Cliente, ma anche nei confronti di eventuali coobbligati e garanti, senza bisogno di alcuna ulteriore specifica comunicazione a questi destinata. Il Cliente e/o gli eventuali coobbligati autorizzano ProFamily ad effettuare le comunicazioni relative al Contratto, ove non diversamente previsto dalle normative applicabili, anche tramite tecniche "a distanza", come la posta elettronica e/o gli short message script (S.M.S.). A tal fine, garantiscono l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o dell'utenza telefonica indicata nel Contratto ed esonerano ProFamily da ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo od all'utenza telefonica dichiarata. Ne consegue che a ProFamily non sarà imputabile alcuna responsabilità nel caso in cui soggetti terzi, non legittimati, dovessero accedere al contenuto delle comunicazioni inviate mediante S.M.S o posta elettronica. Il Cliente e/o i Coobbligati potranno in ogni momento, previa richiesta scritta, revocare e/o modificare l'autorizzazione all'utilizzo di tali tecniche di comunicazione a distanza.

15. Tabella di ammortamento

ProFamily trasmette al cliente, su sua espressa richiesta scritta, in qualsiasi momento del rapporto, la tabella di ammortamento riportante: (i) gli importi dovuti; (ii) le scadenze; (iii) le condizioni di pagamento; (iv) il piano di ammortamento del capitale; (v) gli interessi ed (vi) eventuali costi aggiuntivi.

16. Tutela giudiziale e stragiudiziale

I reclami possono essere presentati in forma scritta a ProFamily, via Massaua, 6 - 20146 Milano per posta o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica reclami@profamily.it o posta certificata reclami@pec.profamily.it. Se il Cliente non ha ottenuto o non è soddisfatto della risposta ricevuta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie di valore non superiore ad € 200.000 (se aventi ad oggetto una somma di denaro), senza limiti di importo, per controversie aventi ad oggetto diritti, obblighi e facoltà (per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, il sito www.profamily.it, o rivolgersi direttamente alle agenzie/filiali di ProFamily e alle filiali della Banca d'Italia). Il Cliente, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, può inoltre utilizzare i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (ADR) oppure esperire un tentativo di conciliazione presso un Organismo di Mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Legenda

Costo Totale del Credito: tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di finanziamento e di cui ProFamily è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, anche assicurativi, se la stipula di tale contratti è obbligatoria per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

Decadenza dal beneficio del termine: perdita del diritto di rimborsare le rate alle scadenze stabilite dal Contratto, con conseguente immediata esigibilità del credito vantato da ProFamily.

Firma digitale: è il dispositivo di firma (anche in forma remota) in forza del quale l' "utente titolare" di un certificato di firma digitale (rilasciato da un certificatore a ciò abilitato secondo i termini e condizioni contrattuali di servizio stipulate tra utente e certificatore stesso), può, ad esempio, concludere contratti e, più in generale, assumere impegni e rilasciare dichiarazioni ad ogni effetto poiché la firma digitale ha il medesimo valore legale della firma autografa ai sensi del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle relative norme di attuazione.

Importo Totale del Credito: il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto di finanziamento.

Importo Totale dovuto dal Consumatore: la somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Interessi di mora: interessi dovuti in caso di ritardo nel pagamento.

PEPs (Persone politicamente esposte): Art. 1 comma 2 lettera dd) del D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. dd) persone politicamente esposte: le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami. Sono persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche coloro che ricoprono o hanno ricoperto la carica di: 1.1 Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Vice-Ministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.2 deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.3 membro degli organi direttivi centrali di partiti politici; 1.4 giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri; 1.5 membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti; 1.6 ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri; 1.7 componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti; 1.8 direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale. 1.9 direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali; 2. Sono familiari di persone politicamente esposte: i genitori, il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta, i figli e i loro coniugi nonché le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili; 3. Sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami: 3.1 le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari; 3.2 le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta; Art. 24 comma 6 del D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. 6. I soggetti obbligati, in presenza di un elevato rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo applicano misure di adeguata verifica rafforzata di clienti che, originariamente individuati come persone politicamente esposte, abbiano cessato di rivestire le relative cariche pubbliche da più di un anno. La medesima disposizione si applica anche nelle ipotesi in cui il beneficiario della prestazione assicurativa o il titolare effettivo del beneficiario siano state persone politicamente esposte.

Piano di ammortamento: piano di rimborso del finanziamento con indicazione della composizione delle singole rate.

Piano di ammortamento alla francese: piano finanziario che prevede rate costanti (salvo i casi di finanziamenti a tasso variabile o differenziato per diversi periodi di rimborso) ed interessi calcolati sulla quota capitale del debito residuo. Ciascuna rata prevede una quota capitale ed una quota interessi; le quote sono crescenti per il capitale e decrescenti per gli interessi, quindi con le prime rate si pagherà una quota più alta di interessi, mentre con le ultime si restituirà quasi esclusivamente il capitale ricevuto in prestito.

Pre-finanziamento (o Pre-ammortamento): periodo iniziale del finanziamento durante il quale maturano solamente interessi.

Rata: pagamento che il Cliente effettua periodicamente per la restituzione del finanziamento secondo cadenze stabilite contrattualmente. La rata è composta da una quota capitale, cioè una parte dell'importo finanziato e da una quota interessi, relativa a una parte degli interessi dovuti per il finanziamento.

Rimborso anticipato: facoltà del Cliente di rimborsare, in tutto od in parte, il finanziamento prima della scadenza prevista dal contratto. Il rimborso anticipato comporta l'obbligo per il Cliente di corrispondere, ove previsto, a ProFamily un indennizzo di importo variabile a seconda della vita residua del finanziamento o dell'importo da rimborsare.

Risoluzione per inadempimento: scioglimento del Contratto che consegue all'inosservanza di taluni obblighi a carico di una delle Parti. Tale eventualità può essere prevista da apposita clausola con la quale le parti prevedono espressamente che il contratto dovrà considerarsi automaticamente risolto qualora una (o più) determinata/e obbligazione/i non venga correttamente adempiuta o non venga adempiuta affatto (c.d. "clausola risolutiva espressa").

Sistemi di Informazioni Creditizie: organizzazioni che forniscono alle società partecipanti (principalmente banche, intermediari finanziari e assicurativi) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento).

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): indicatore sintetico e convenzionale del costo totale del credito, espresso in percentuale e su base annua. Il TAEG è il tasso che rende uguale, su base annua, la somma del valore attuale di tutti gli importi che compongono il finanziamento erogato dal creditore alla somma del valore attuale di tutte le rate di rimborso.

TAN (Tasso Annuo Nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da ProFamily sull'importo totale del credito. E' utilizzato per calcolare, a partire dal capitale finanziato e dalla durata del prestito, la quota interessi che il Cliente dovrà corrispondere a ProFamily e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. In TAN non comprende oneri accessori quali provvigioni, altre spese ed imposte.

Titolare effettivo: Art. 1 comma 2 lettera pp) del D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. pp) titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita; Art. 20 del D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. 1. Il titolare effettivo di clienti diversi dalle persone fisiche coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente ovvero il relativo controllo. 2. Nel caso in cui il cliente sia una società di capitali: a) costituisce indicazione di proprietà diretta la titolarità di una partecipazione superiore al 25 per cento del capitale del cliente, detenuta da una persona fisica; b) costituisce indicazione di proprietà indiretta la titolarità di una percentuale di partecipazioni superiore al 25 per cento del capitale del cliente, posseduto per il tramite di società controllate, società fiduciarie o per interposta persona. 3. Nelle ipotesi in cui l'esame dell'assetto proprietario non consenta di individuare in maniera univoca la persona fisica o le persone fisiche cui è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'ente, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile il controllo del medesimo in forza: a) del controllo della maggioranza dei voti esercitabili in assemblea ordinaria; b) del controllo di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante in assemblea ordinaria; c) dell'esistenza di particolari vincoli contrattuali che consentano di esercitare un'influenza dominante. 4. Qualora l'applicazione dei criteri di cui ai precedenti commi non consenta di individuare univocamente uno o più titolari effettivi, il titolare effettivo coincide con la persona fisica o le persone fisiche titolari di poteri di amministrazione o direzione della società. 5. Nel caso in cui il cliente sia una persona giuridica privata, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 10 febbraio 2000, n. 361, sono cumulativamente individuati, come titolari effettivi: a) i fondatori, ove in vita; b) i beneficiari, quando individuati o facilmente individuabili; c) i titolari di funzioni di direzione e amministrazione. 6. I soggetti obbligati conservano traccia delle verifiche effettuate ai fini dell'individuazione del titolare effettivo.

TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio): rappresenta il tasso effettivo globale medio degli interessi, applicati dalle banche e dagli intermediari finanziari per operazioni di analoga natura, così come rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il limite oltre il quale gli interessi sono ritenuti usurari è pari al TEGM relativo alla categoria di operazioni in cui il credito