



NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE
Abbonamento ai servizi “CarBeat Protection LV”

Le informazioni di seguito riportate sono fornite anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 49 e ss. del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (il “**Codice del Consumo**”) e si riferiscono all’abbonamento ai servizi “*CarBeat Protection LV*” mediante l’impiego di tecniche di comunicazione a distanza.

Ai sensi dell’art. 49, co. 5 del Codice del Consumo, le seguenti informazioni costituiscono parte integrante delle condizioni generali di abbonamento. Per quanto non previsto nella presente informativa e/o nelle condizioni generali di abbonamento, si rinvia alle disposizioni di cui alla Parte III, Titolo III, Capo I del Codice del Consumo (laddove applicabili).

*

1. INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

AIR S.r.l. con sede in Via Vittor Pisani 16, 20124 – Milano, C.F. e P.IVA n. 08745320963, REA: MI-2046088 (la “**Società**”)
Sito internet: www.myair.io
PEC: airsrl.pec@legalmail.it
e-mail: info@myair.io

2. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

Le condizioni generali di abbonamento ai servizi “*CarBeat Protection LV*” disciplinano le condizioni e termini per l’erogazione dei servizi di elaborazione dati e di assistenza satellitare (i “**Servizi**”) offerti dalla Società per il tramite dell’installazione del dispositivo cd. “*black-box*” (il “**Dispositivo/i**”) concesso in comodato d’uso al cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1803 e ss. Codice Civile.

La Società mette a disposizione del cliente un’area riservata accessibile dal sito www.myair.io. Il cliente, utilizzando le credenziali d’accesso fornite dalla Società, potrà accedere a tale area anche tramite l’apposita applicazione *web*.

L’erogazione dei Servizi inizierà entro 24 ore dall’installazione del Dispositivo.

Il contratto avrà durata corrispondente a quanto previsto dallo specifico abbonamento scelto dal cliente al momento della richiesta di attivazione del servizio, con efficacia a partire dalla data di attivazione. Alla scadenza di detta durata, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di un anno in assenza di disdetta da una parte all’altra a mezzo lettera raccomandata a.r. con preavviso di almeno 60 giorni dalla data di scadenza (naturale o rinnovata) del contratto.

Per l’erogazione dei Servizi, il cliente è tenuto a pagare alla Società i corrispettivi di volta in volta applicati dalla stessa, come dettagliatamente indicati nel relativo allegato alle condizioni generali di abbonamento. Tali corrispettivi saranno pagati mensilmente, annualmente od anticipatamente per mezzo di carta di credito, RID, ovvero con le diverse modalità tra quelle disponibili, a seconda della scelta effettuata dal cliente. Ove il cliente abbia sottoscritto con un intermediario finanziario un contratto di finanziamento associato al contratto di abbonamento ai Servizi, i corrispettivi per il

1 | Le informazioni riportate in questa pagina costituiscono parte integrante delle condizioni generali di abbonamento ai servizi “*CarBeat Protection LV*” e relativi allegati. Invitiamo pertanto a prendere opportuna visione del testo integrale della documentazione contrattuale.



periodo di durata contrattuale prescelto dal cliente saranno versati alla Società direttamente dall'intermediario finanziario.

3. RECESSO DAL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

Ove il cliente provveda alla sottoscrizione dell'abbonamento ai Servizi in qualità di “consumatore” (ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a del Codice del Consumo), lo stesso ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni successivi alla conclusione del contratto di abbonamento.

Per il regolare esercizio del diritto di recesso, il cliente è tenuto a comunicare alla Società la sua decisione di recedere dal contratto di abbonamento tramite una comunicazione dal contenuto esplicito ed inviata per posta, ovvero posta elettronica ai seguenti recapiti di AIR S.r.l.:

Via Bertolini 49/51

27029 – Vigevano (PV)

PEC: airsrl.pec@legalmail.it

e-mail: info@myair.io

A tal fine, il cliente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso accluso in calce alla presente informativa, fermo restando che l'impiego di tale modulo non è obbligatorio e, per l'effetto, il cliente potrà inviare alla Società una qualsiasi altra dichiarazione esplicita per comunicare la sua decisione di recedere dal contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la relativa comunicazione prima del 14° giorno successivo alla conclusione del contratto di abbonamento.

In caso di regolare esercizio del diritto di recesso, saranno rimborsati al cliente tutti i pagamenti *medio tempore* effettuati a favore della Società, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dal giorno in cui la Società ha ricevuto la notifica del recesso del cliente. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente per la transazione iniziale (salvo che il cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti). Il cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza del rimborso.

Successivamente al regolare esercizio del diritto di recesso, il cliente dovrà provvedere alla disinstallazione e restituzione del Dispositivo recandosi presso un centro di assistenza autorizzato (separatamente indicato dalla Società) il quale, una volta disinstallato il Dispositivo, provvederà autonomamente a riconsegnare lo stesso alla Società. Il cliente provvederà a quanto immediatamente precede senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso dal contratto di abbonamento. Il termine si considera rispettato se il cliente provvede alla disinstallazione del Dispositivo prima della scadenza del periodo di 14 giorni. eventuali costi di disinstallazione sono a carico del cliente. Nel caso di danneggiamento, il cliente sarà responsabile esclusivamente della diminuzione del valore del Dispositivo risultante da una manipolazione dello stesso diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

4. RECLAMI

Eventuali reclami dovranno essere inoltrati per iscritto alla Società ai seguenti recapiti:

Via Bertolini 49/51

27029 – Vigevano (PV)

PEC: airsrl.pec@legalmail.it

2 | Le informazioni riportate in questa pagina costituiscono parte integrante delle condizioni generali di abbonamento ai servizi “CarBeat Protection LV” e relativi allegati. Invitiamo pertanto a prendere opportuna visione del testo integrale della documentazione contrattuale.



e-mail: info@myair.io

Caratteristiche tecniche dei Dispositivi ed informazioni sui Servizi “CarBeat Protection LV”

Il Dispositivo cd. “black-box” è un apparecchio elettronico di piccole dimensioni che, a seconda della sua configurazione, può essere installato a bordo di autovetture e autocarri, la cui tecnologia e la sensoristica consentono l'erogazione dei servizi di elaborazione dati e di assistenza satellitare collegati all'utilizzo del veicolo.

La Società mette a disposizione di ogni cliente che abbia provveduto all'installazione del Dispositivo un'area riservata accessibile dal sito www.myair.io. Il cliente, utilizzando le credenziali d'accesso fornite dalla Società, potrà accedere a tale area anche tramite l'apposita applicazione *web*.

Caratteristiche tecniche

Il Dispositivo è costituito da un'unità centrale, uno o più accelerometri, un'antenna GSM e per la localizzazione satellitare.

Il Dispositivo è altresì dotato di scheda SIM di abbonamento alla rete telefonica per il trasferimento dei dati rilevati dal Dispositivo alla piattaforma *Carbeat*.

Servizi erogati

Per il tramite del Dispositivo, il cliente potrà usufruire di diversi Servizi che consentono – a titolo meramente esemplificativo – la consultazione, ricezione di notifiche e/o comunicazione a terzi dei dati e delle informazioni relative alle proprie abitudini di guida e, più in generale, relative all'utilizzo o alla posizione geografica del veicolo.

Il Dispositivo consente altresì la raccolta e l'elaborazione di dati – anche per finalità di assistenza stradale – attinenti ad eventuali *crash* o decelerazioni violente.

Per informazioni di maggiore dettaglio sulle diverse tipologie di Servizi offerti, si rimanda al sito www.myair.io.

Informazioni per i clienti “CarBeat Protection LV”

A) INSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO

1. Previa sottoscrizione della documentazione contrattuale, la Società provvederà a comunicare al cliente il centro di assistenza autorizzato per l'installazione del Dispositivo a bordo del veicolo dello stesso cliente.
2. L'installazione del Dispositivo dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione scritta con la quale la Società confermerà al cliente la conclusione del rapporto contrattuale.
3. L'erogazione dei Servizi inizierà entro le 24 ore successive all'installazione del Dispositivo.



B) ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Dopo l'installazione e l'attivazione, per visualizzare i dati e informazioni rilevati dal Dispositivo il cliente dovrà accedere alla propria area riservata accessibile dal sito www.myair.io (ovvero per il tramite dell'apposita applicazione *web*), utilizzando le credenziali d'accesso fornite dalla Società.

C) IN OFFICINA

1. Verificare il corretto funzionamento del Dispositivo presso un centro di assistenza autorizzato dopo ogni operazione di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata AIR, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.
2. In caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio Dispositivo, contattare la Società per programmare attività di manutenzione e/o riattivazione del Dispositivo presso un centro di assistenza autorizzato.

D) DISINSTALLAZIONE DEL DISPOSITIVO

Disinstallare il Dispositivo, solo presso centro di assistenza autorizzato, in caso di:

1. cessazione (comunque intervenuta) del rapporto contrattuale con la Società;
2. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo (solo in caso di installazione del Dispositivo in abbinamento ad un contratto assicurativo);
3. sostituzione o cessione del veicolo (salvo che il cliente non richieda la portabilità del Dispositivo ad altro veicolo, nel rispetto dei termini e delle condizioni contrattuali).

In caso di mancata restituzione del Dispositivo concesso al cliente in regime di comodato d'uso, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1803 e ss. Codice Civile, la Società richiederà la somme stabilite dalle condizioni generali di contratto.

E) ANOMALIA O GUASTO

Qualora il cliente abbia rilevato un malfunzionamento del Dispositivo ovvero qualora lo stesso dovesse ricevere da parte della Società una comunicazione di malfunzionamento o un richiamo del Dispositivo per assistenza ed intervento, lo stesso cliente dovrà recarsi presso un centro di assistenza autorizzato al fine di ottenere la riparazione del Dispositivo.

F) INFORMAZIONI E RECLAMI

Per informazioni e reclami (non di tipo assicurativo) relativi ai Servizi forniti dalla Società per il tramite del Dispositivo, è possibile contattare la stessa Società ai seguenti recapiti:

Via Bertolini 49/51

27029 – Vigevano (PV)

PEC: airsrl.pec@legalmail.it

e-mail: info@myair.io



Air s.r.l. Capitale Sociale € 65.000 interamente versato
P.IVA: 08745320963 / REA: MI-2046088
Legale: Via Vittor Pisani 16, 20124, Milano

MODULO DI RECESSO

ai sensi dell'art.49, co. 1, lett. h) del Codice del Consumo

Con riferimento al cliente che abbia provveduto alla sottoscrizione dell'abbonamento ai Servizi in qualità di "consumatore" (ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a del Codice del Consumo), compilare e restituire il presente modulo a Air S.r.l., Via Bertolini 49/51, 27029 – Vigevano (PV), PEC airsrl.pec@legalmail.it, e-mail: info@myair.io se si desidera recedere dal contratto di abbonamento.

Spettabile
Air S.r.l.
Via Bertolini 49/51
27029 – Vigevano (PV)

La presente quale notifica del recesso dal contratto di abbonamento ai servizi "CarBeat Protection LV" come da ordine del [data] _____ da parte di [nome, cognome e indirizzo del consumatore]

_____.

[Firma del consumatore] _____

[Data della sottoscrizione] _____

Condizioni generali di contratto

Abbonamento per i Servizi “CarBeat Protection LV”

Definizioni

“**Abbonamento**” indica l’abbonamento ai Servizi secondo la formula prescelta dal Cliente tra quelle disponibili e come indicato nell’Ordine.

“**Air**” o la “**Società**” indica Air S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Milano, via Vittor Pisani 16, C.F. e P.IVA n. 08745320963, operante nell’ambito dello sviluppo e della fornitura di servizi telematici che, con specifico riferimento al settore automotive, offre ai propri clienti servizi di elaborazione dati relativi all’uso del Veicolo e di assistenza satellitare.

“**Applicazione**” indica un programma software di proprietà della Società strumentale alla fruizione dei Servizi attraverso una interfaccia grafica dedicata.

“**Area Riservata**” indica l’area riservata al Cliente nel Sito o nell’Applicazione, alla quale è possibile accedere tramite le Credenziali.

“**Attivazione**” indica l’operazione compiuta da Air, successivamente all’Installazione ed alla Registrazione del Cliente, che consente l’avvio della fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

“**Canone**” indica il canone di abbonamento mensile, annuo o pluriennale dovuto dal Cliente ad Air per l’erogazione dei Servizi e corrisposto dal Cliente all’intermediario finanziario convenzionato con Air.

“**Centrale Operativa**” indica la centrale che provvede al contatto telefonico con il Cliente per l’erogazione dei Servizi di assistenza; sia i servizi della Centrale Operativa che i Servizi di soccorso saranno prestati da soggetti terzi diversi dalla Società.

“**Centro di Assistenza Autorizzato**” indica il centro di assistenza autorizzato da Air per l’installazione, la manutenzione e la rimozione del Dispositivo.

“**Cliente**” indica la persona fisica o giuridica, proprietaria o locataria del Veicolo, che ha acquistato l’Abbonamento.

“**Condizioni Generali**” indica le presenti condizioni generali di contratto in vigore tra il Cliente ed Air.

“**Contratto**” indica l’accordo per la fruizione dei Servizi tra il Cliente e la Società, che è composto dei seguenti documenti: Modulo di Adesione, Condizioni Generali ed allegati, come eventualmente integrato con successivi Ordini da parte del Cliente.

“**Contratto di Assicurazione Associato**” indica una polizza assicurativa che il Cliente stipula con una compagnia di assicurazione convenzionata con la Società.

“**Contratto di Finanziamento Associato**” indica un contratto di finanziamento sottoscritto dal Cliente con un intermediario finanziario convenzionato con la Società.

“**Credenziali**” indica l’indirizzo e-mail e la password associati al Cliente e necessari per l’accesso all’Area Riservata.

“**Dati**” indicano le informazioni che identificano il Cliente fornite alla Società ai fini della fornitura dei Servizi ovvero raccolti mediante il Dispositivo, il cui trattamento avverrà in conformità alla informativa sul trattamento dei Dati di cui all’Allegato 3 alle presenti Condizioni Generali.

“**Dispositivo**” indica il dispositivo satellitare di cui all’articolo 3 che segue.

“**GPS**” indica un sistema di posizionamento e navigazione satellitare che fornisce al Dispositivo informazioni sulle coordinate geografiche. La localizzazione avviene tramite segnali radio.

“**Guida all’utilizzo del Dispositivo**” indica il manuale di istruzioni disponibile in formato elettronico sul Sito www.myair.io

“**Incidente**” indica un possibile evento accidentale – nella misura in cui questo sia rilevato dal Dispositivo – che interessa il Veicolo la cui targa sia stata abbinata al Dispositivo dal Cliente attraverso la Registrazione, occorso durante la circolazione sulla normale rete stradale, dovuto a urto con ostacoli fissi o con altri veicoli, anche se dovuto ad imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti e tale da rendere impossibile il normale utilizzo del Veicolo medesimo.

“**Installazione**” indica il collegamento del Dispositivo del Cliente, previamente sottoposto a Registrazione, al Veicolo, mediante porta diagnostica OBD II nel rispetto delle indicazioni presenti nella Guida all’utilizzo del Dispositivo, la cui funzionalità è stata confermata dalla Società mediante avviso tramite email.

“**Modulo di Adesione**” indica il documento che attesta la sottoscrizione e la stipula del Contratto con la Società da parte del Cliente.

“**Modulo di Collaudo**” indica il documento con il quale il Centro di Assistenza Autorizzato certifica l’installazione del Dispositivo sul Veicolo del Cliente.

“**Ordine**” indica l’ordine di acquisto trasmesso dal Cliente con indicazione dell’Abbonamento ai Servizi prescelto e gli eventuali ordini integrativi successivi.

“**Piattaforma CarBeat**” indica la piattaforma telematica predisposta da Air che elabora i Dati ricevuti dal Dispositivo.

“**Registrazione**” indica la procedura che deve necessariamente essere eseguita collegandosi all’Area Riservata per poter usufruire dei servizi.

“**Servizi**” ha il significato di cui all’articolo 1 che segue.

“**SIM GSM**” indica la scheda di abbonamento alla rete telefonica, inserita all’interno del Dispositivo, che trasferisce i Dati dal Dispositivo alla Piattaforma CarBeat.

“**Sito**” indica il sito internet www.myair.io.

“**Utilizzatore**” indica qualsiasi soggetto diverso dal Cliente, che si trovi, per qualsivoglia ragione, ad utilizzare il Veicolo in qualità di conducente o trasportato.

“**Veicolo**” indica un veicolo (i) di proprietà o in uso esclusivo del Cliente (in forza di comodato, leasing o altro titolo contrattuale), (ii) adibito ad uso non pubblico, (iii) immatricolato in Italia, (iv) con un peso complessivo a pieno carico non superiore a 35q e (v) con sistemi compatibili con il Dispositivo.

1. Oggetto

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali ed i relativi allegati disciplinano i termini e le condizioni di erogazione dei servizi di elaborazione dati e di assistenza satellitare offerti dalla Società, come individuati e descritti nell’Allegato 2 – Servizi alle presenti Condizioni Generali (di seguito i “**Servizi**”), gli ulteriori Servizi che potranno essere di volta in volta offerti dalla Società nonché l’utilizzo dei Dati da parte dei soggetti tempo per tempo autorizzati. I Servizi potranno essere prestati a condizione dell’installazione e del mantenimento da parte del Cliente, ai termini ed alle condizioni che seguono, del Dispositivo di proprietà della Società e fornito in comodato d’uso al Cliente.
- 1.2. I Servizi saranno prestati in conformità alle condizioni di servizio descritte nell’Allegato 2 – Servizi.
- 1.3. I Servizi sono offerti in abbonamento a pagamento; il Cliente può attivare una o più formule di abbonamento tra quelle proposte tempo per tempo dalla Società.
- 1.4. La sottoscrizione del Contratto da parte del Cliente ha valenza di mera proposta contrattuale ai sensi dell’art. 1326 del Codice Civile; il rapporto contrattuale s’intenderà perfezionato tra la Società ed il Cliente solo a fronte del ricevimento da parte di questi – ai recapiti indicati nel Modulo di Adesione e con le modalità previste dall’art. 12 che segue – di specifica conferma scritta da parte della Società.
- 1.5. Il Contratto avrà una durata corrispondente a quanto previsto dallo specifico Abbonamento scelto dal Cliente al momento della richiesta di Attivazione del Servizio, ed indicata nel Modulo di Adesione (o come successivamente integrato) con efficacia a partire dalla data di Attivazione. Alla scadenza di detta durata, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di un anno in assenza di disdetta da una parte all’altra a mezzo lettera raccomandata a.r. con preavviso di almeno 60 giorni dalla data di scadenza (naturale o rinnovata) del Contratto. In caso di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, del Contratto, Air cesserà di erogare i Servizi.

2. Attivazione dei Servizi

- 2.1. Ai fini dell’Attivazione, il Cliente dovrà recarsi presso un Centro di Assistenza Autorizzato al fine di sottoscrivere la documentazione contrattuale – indicando nel Modulo di Adesione i Servizi di cui è richiesta l’Attivazione, in conformità all’Abbonamento prescelto, nonché i Dati, le informazioni ed i documenti richiesti – e richiedere l’installazione del Dispositivo. Il Cliente si impegna a consentire al Centro di Assistenza Autorizzato l’installazione entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla ricezione di conferma scritta da parte della Società ai sensi dell’art. 1.4 che precede. L’Attivazione inizierà entro 24 ore dall’Installazione.
- 2.2. Fermo quanto previsto dall’art. 1.4 che precede, il Contratto non sarà considerato valido ed efficace nei confronti della Società e non si procederà con l’Installazione fino a quando il Cliente non abbia fornito tutti i Dati, le informazioni, i documenti necessari per la corretta fornitura dei Servizi.
- 2.3. Attivazione di ulteriori Servizi
 - 2.3.1 A seguito dell’Attivazione, il Cliente potrà attivare Servizi aggiuntivi – mediante successivi Ordini – alternativamente: (i) recandosi presso un Centro di Assistenza Autorizzato, qualora l’attivazione degli stessi richieda un intervento tecnico sul Dispositivo; (ii) mediante l’Area Riservata, subordinatamente alla effettiva attivazione di detti strumenti da parte della Società, qualora gli ulteriori Servizi richiesti dal Cliente non richiedano un intervento tecnico sul Dispositivo.
 - 2.3.2 Nel caso di attivazione di Servizi aggiuntivi mediante l’Area Riservata ai sensi dell’art. 2.3.1 *sub* (ii) che precede, il Cliente

provvederà alla sottoscrizione della relativa documentazione contrattuale (tra cui l'Ordine e il Modulo di Adesione) mediante l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza che prevedono l'utilizzo di sistemi di sottoscrizione "Point & Click" o comunque tramite l'utilizzo di "tasti negoziali virtuali".

- 2.3.3 In ogni caso di attivazione di Servizi aggiuntivi, la Società potrebbe richiedere al Cliente Dati e/o informazioni aggiuntive rispetto a quelle fornite dallo stesso in sede di Attivazione.
- 2.3.4 Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi applicati dalla Società per ciascun Servizio aggiuntivo prescelto come risultanti dal tariffario tempo per tempo vigente.
- 2.3.5 Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto in sede di Attivazione o di attivazione di Servizi aggiuntivi, le condizioni e termini di cui alle presenti Condizioni Generali si applicheranno anche alla fornitura dei Servizi aggiuntivi.
- 2.4. Il Cliente riconosce che le Credenziali sono indispensabili per l'accesso all'Area Riservata nonché per la fruizione dei Servizi. Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Il Cliente è il solo responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza delle proprie Credenziali ed è pertanto il solo responsabile per tutti gli usi delle stesse, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente. In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente alla Società qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali di cui lo stesso abbia conoscenza ovvero ogni altra violazione, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne la Società da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dall'uso non autorizzato ovvero dalla divulgazione delle Credenziali.
- 2.5. La Società potrà comunicare al Cliente per iscritto, mediante raccomandata a.r. o tramite email o con le diverse modalità convenute con il Cliente stesso, eventuali proposte di modifica al Contratto, restando sin d'ora inteso che la Società potrà avvalersi di tale facoltà a fronte dell'incremento dei costi sostenuti dalla stessa per la prestazione dei Servizi, da intendersi ora per allora, ogni eccezione rimossa da parte del Cliente, quale giustificato motivo ai sensi e per gli effetti (ove applicabile) dell'art. 33, lett. m), del D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. (Codice del Consumo).

3. Dispositivo Satellitare

- 3.1. L'erogazione dei Servizi richiede l'installazione nel Veicolo del Cliente del Dispositivo che permette la rilevazione in tempo reale tra l'altro, dei seguenti Dati:
 - (i) localizzazione del Veicolo;
 - (ii) velocità, senso di marcia, accelerazioni e decelerazioni;
 - (iii) percorrenze chilometriche effettuate e tracciamento del percorso;
 - (iv) data e ora delle rispettive rilevazioni.
- 3.2. Il Dispositivo potrà essere installato esclusivamente da un Centro di Assistenza Autorizzato in un Veicolo di proprietà del Cliente o di cui il Cliente abbia la legittima ed **esclusiva** disponibilità in forza di un valido titolo giuridico quale un contratto di leasing, comodato, etc. e, in tale ultimo caso, sia legittimato e/o disponga delle necessarie autorizzazioni ad installare il Dispositivo da parte del proprietario. Recandosi presso un Centro di Assistenza Autorizzato per l'installazione, il Cliente conferma l'esistenza delle condizioni di cui al periodo che precede. **La Società declina ogni responsabilità derivante dalla violazione da parte del Cliente di quanto previsto al presente art. 3.2.**
- 3.3. L'installazione, la rimozione, la sostituzione e qualsivoglia intervento sul Dispositivo dovranno avvenire esclusivamente ad opera di un Centro di Assistenza Autorizzato. **La Società declina ogni responsabilità derivante dalla violazione da parte del Cliente di quanto previsto al presente art. 3.3.**
- 3.4. Il Dispositivo installato nel Veicolo coincide con il modello in uso dalla Società al momento dell'installazione. Qualora per qualsivoglia ragione il Dispositivo dovesse essere sostituito, la Società potrà utilizzare un diverso modello di Dispositivo che assicuri prestazioni di tipo equivalente.
- 3.5. La Società si riserva di non installare il Dispositivo ovvero di ottenere l'immediata rimozione dello stesso qualora il Dispositivo dovesse risultare incompatibile con il Veicolo del Cliente, presentare qualsivoglia problematica di malfunzionamento ovvero risultare illegittimo ai sensi di qualsivoglia normativa applicabile. Resta esclusa qualsivoglia indennità in favore del Cliente.
- 3.6. La Società declina ogni responsabilità comunque derivante da possibili incompatibilità del Dispositivo con altri dispositivi installati nel Veicolo precedentemente o successivamente all'installazione del Dispositivo.
- 3.7. Nel caso in cui la SIM GSM registri consumi per traffico telefonico e/ o traffico dati anomali, quali l'invio di informazioni non relative al Servizio o traffico non destinato alla Piattaforma CarBeat, ovvero emergano circostanze che possano comportare un pregiudizio economico per la Società, quest'ultima si riserva, informando il Cliente, di richiedere il rimborso delle spese e/o dei consumi anomali

registrati dalla SIM GSM e/ o di sospendere, precauzionalmente, il funzionamento della SIM GSM. Tutti i Servizi interessati dal funzionamento della SIM GSM verranno immediatamente sospesi e saranno ripristinati condizionatamente al rimborso da parte del Cliente dei consumi per traffico telefonico e/o traffico dati risultanti anomali. Resta esclusa qualsivoglia indennità in favore del Cliente per l'eventuale sospensione dei Servizi ai sensi del presente art. 3.7.

4. Comodato

- 4.1. Il Dispositivo, ivi inclusa la SIM GSM installata all'interno del Dispositivo stesso, è di proprietà della Società ed è concesso in comodato d'uso al Cliente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1803 e ss. c.c.
- 4.2. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Dispositivo esclusivamente per gli scopi di cui alle presenti Condizioni Generali, a custodire lo stesso usando la massima diligenza e a non disattivare, manomettere, modificare, disinstallare, aprire, forzare, il Dispositivo o cederne neppure temporaneamente e a qualsivoglia titolo l'uso a terzi.
- 4.3. Il Cliente si impegna ad assicurare la tutela del diritto di proprietà e di ogni altro diritto della Società sul Dispositivo opponendosi a qualsiasi atto di pignoramento o di modifica o rimozione del Dispositivo da parte di terzi.
- 4.4. Il Cliente si impegna a mantenere il Dispositivo correttamente funzionante (ad esempio provvedendo a sostituire prontamente le batterie dello stesso recandosi presso un Centro di Assistenza Autorizzato quando necessario, etc.). Il Cliente si impegna a comunicare prontamente alla Società qualsivoglia circostanza o evento che possa avere, anche solo potenzialmente, danneggiato il Dispositivo o compromesso il funzionamento dello stesso.
- 4.5. Salvo quanto infra stabilito, la durata del comodato d'uso del Dispositivo sarà corrispondente alla durata del Contratto. Entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto, il Cliente si impegna a far disinstallare e a restituire il Dispositivo alla Società recandosi presso un Centro di Assistenza Autorizzato, il quale, una volta disinstallato, provvederà autonomamente a riconsegnare il Dispositivo alla Società. Il Dispositivo dovrà essere riconsegnato nello stato in cui il Cliente l'ha ricevuto salvo solo il normale deterioramento dovuto all'uso; lo stato del Dispositivo sarà verificato dal Centro di Assistenza Autorizzato al momento della rimozione anche al fine dell'applicazione delle penali di cui all'articolo 4.6 che segue.
- 4.6. Qualora il Dispositivo non sia riconsegnato ai sensi del precedente art. 4.5 entro 30 giorni dalla cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto, ovvero sia riconsegnato danneggiato, manomesso ovvero alterato, la Società potrà applicare la penale prevista nell'**Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche** per il caso di mancata restituzione/danneggiamento del Dispositivo, fermi restando tutti gli ulteriori strumenti di tutela concessi dalla legge in favore della Società. La restituzione sarà comprovata da un documento di consegna debitamente sottoscritto dal Cliente. **Le penali di cui all'Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche saranno dovute alla Società anche per i ipotesi in cui la distruzione o la perdita del Dispositivo avvenisse per fatto non imputabile al Cliente.**
- 4.7. La Società potrà applicare la penale prevista nell'**Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche** anche per il caso in cui, in costanza di rapporto, il Dispositivo dovesse essere danneggiato, anche per fatto non imputabile al Cliente, e si rendesse necessario provvedere alla sua sostituzione.
- 4.8. Il Cliente avrà la facoltà di richiedere la portabilità del Dispositivo ad altro Veicolo, previa comunicazione alla Società da inviarsi nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 12 che segue. Ricevuta la comunicazione del Cliente, la Società comunicherà allo stesso la possibilità di rivolgersi ad un Centro di Assistenza Autorizzato al fine di procedere alla rimozione del Dispositivo e all'installazione dello stesso su altro Veicolo. L'operazione di portabilità comporterà l'applicazione del contributo per portabilità (comprensivo dei costi di disinstallazione, reinstallazione e ripristino dei dati relativi al Veicolo) indicato nell'Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche.

5. Corrispettivi

- 5.1. Il Canone, dovuto dal Cliente per i Servizi, per il periodo di durata contrattuale prescelto dal Cliente, come indicati nel Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche e nel Modulo di Adesione, deve intendersi incluso nel corrispettivo dovuto ai sensi del Contratto di Finanziamento Associato, e sarà pagato dal Cliente direttamente all'intermediario finanziario convenzionato con Air. Gli altri corrispettivi previsti nell'Allegato 1 saranno pagati dal Cliente direttamente ad Air. I corrispettivi, compreso il Canone, dovuti nel caso di rinnovo del presente Contratto nonché per i Servizi aggiuntivi, saranno pagati dal Cliente alla Società.
- 5.2. Ove dovuti, i corrispettivi saranno pagati mensilmente, annualmente od anticipatamente per mezzo di carta di credito, RID, etc a seconda della scelta effettuata dal Cliente.

6. Costi per l'installazione, rimozione, portabilità, sostituzione e mancata riconsegna del Dispositivo

- 6.1. I costi per l'installazione, la rimozione, la sostituzione, la portabilità e per qualsivoglia intervento sul Dispositivo, anche se effettuati presso un Centro di Assistenza Autorizzato, ove previsti, sono a carico del Cliente, fatte salve le eccezioni previste nelle presenti Condizioni Generali.
- 6.2. Qualora si verifichi il danneggiamento del Dispositivo per cause imputabili al Cliente, all'atto della riparazione quest'ultimo sarà tenuto al pagamento del contributo per la riparazione del Dispositivo (da effettuarsi presso il Centro di Assistenza Autorizzato) indicato nell'Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche. Qualora si verifichi la perdita integrale del Dispositivo per cause imputabili al Cliente, all'atto della sostituzione dello stesso presso il Centro di Assistenza Autorizzato, oppure in ogni caso di mancata riconsegna del Dispositivo, il Cliente sarà tenuto al pagamento del contributo per la riparazione del Dispositivo nonché al pagamento della penale indicata nell'Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche alla voce "perdita o distruzione del Dispositivo" ovvero, a seconda del caso, alla voce "mancata riconsegna".

7. Ulteriori obblighi del Cliente

- 7.1. Qualora il Cliente abbia rilevato un malfunzionamento del Dispositivo ovvero qualora lo stesso dovesse ricevere una comunicazione di malfunzionamento ovvero un richiamo del Dispositivo per assistenza ed intervento da parte della Società, lo stesso avrà l'obbligo di recarsi presso un Centro di Assistenza Autorizzato entro 3 giorni dalla rilevazione del malfunzionamento o dalla comunicazione di malfunzionamento della Società al fine di ottenere la riparazione del Dispositivo.
- 7.2. In caso di sostituzione o cessione del Veicolo, entro i 30 giorni precedenti alla vendita del Veicolo ovvero alla scadenza del titolo che ne legittimava la detenzione da parte del Cliente, lo stesso sarà tenuto a recarsi presso un Centro di Assistenza Autorizzato al fine di procedere alla rimozione del Dispositivo, salvo che il Cliente non eserciti – entro il medesimo termine di 30 giorni - la facoltà di cui all'art. 4.8 che precede.
- 7.3. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società eventuali modifiche dei propri recapiti e dei Dati comunicati, riconoscendo che gli stessi risultano necessari al fine della corretta erogazione dei Servizi.
- 7.4. Con la sottoscrizione del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza la Società a rendere disponibili sull'Area Riservata nonché ad utilizzare ai fini dell'espletamento dei Servizi i Dati e le informazioni relative alla localizzazione del Veicolo. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 8.6, resta convenuto che è esclusivo onere del Cliente informare eventuali Utilizzatori del Veicolo diversi dal Cliente stesso (siano essi conducenti o passeggeri, dipendenti, collaboratori, lavoratori parasubordinati e/o terzi in genere) che il Veicolo è oggetto di localizzazione e controllo a distanza ai sensi del Contratto ed ottenere (ove necessario) i relativi consensi e comunque porre in essere tutto quando necessario e/o opportuno al fine di non incorrere in violazioni di legge o di qualsivoglia normativa applicabile, anche in ambito giuslavoristico, con riferimento all'uso del Dispositivo, come meglio precisato all'articolo 10 che segue.

8. Limitazione di responsabilità

- 8.1. Il Cliente riconosce ed accetta che l'erogazione dei Servizi potrebbe subire sospensioni, limitazioni, ritardi o malfunzionamenti tecnici derivanti da problemi riconducibili (i) alla rete di telecomunicazioni, alla rete "GPS" nonché alla rete cui è connessa la "SIM GSM", (ii) a bug dei software utilizzati dalla Società in connessione ai Servizi, (iii) al funzionamento/malfunzionamento della Piattaforma CarBeat e dei server per il tramite dei quali i Dati vengono elaborati, ivi inclusi gli algoritmi alla base del funzionamento della Piattaforma CarBeat e della struttura informatica alla base dei Servizi, ovvero (iv) ad ulteriori circostanze non direttamente dipendenti dalla volontà e/o dalla diligenza della Società.
- 8.2. Qualora il Cliente non adempia correttamente alle obbligazioni previste a proprio carico nelle Condizioni Generali, l'erogazione dei Servizi potrebbe subire sospensioni, limitazioni, ritardi o malfunzionamenti. Resta peraltro inteso che ove la Società sia tenuta ad effettuare comunicazioni e/o avvisi al Cliente in relazione ai Servizi, tali comunicazioni/avvisi saranno effettuati ai recapiti indicati dal Cliente nel Modulo di Adesione, come eventualmente modificati tramite l'Area Riservata o tramite comunicazione scritta alla Società; nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società per l'inesattezza dei recapiti forniti dal Cliente.
- 8.3. La Società non sarà ritenuta responsabile e non sarà chiamata a rispondere per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, patito dal Cliente e/o da terzi derivante - oltre che dalle circostanze richiamate

ai precedenti art. 8.1 e 8.2 - da: (i) interventi e/o riparazioni del Veicolo che abbiano comportato il malfunzionamento del Dispositivo; (ii) ritardi o mancato intervento da parte delle autorità competenti e del personale di soccorso; (iii) inesatta localizzazione del Veicolo per errori o mancato aggiornamento di mappe o cartografie ovvero per malfunzionamenti della Piattaforma CarBeat e della struttura informatica alla base dei Servizi; (iv) errori o mancato aggiornamento dei Dati forniti dal Cliente (recapiti, dati del Veicolo, etc.); (v) sinistri che abbiano causato il danneggiamento e/o l'inutilizzabilità del Dispositivo e/o abbiano reso impossibile la trasmissione dei segnali necessari per la localizzazione del Veicolo;

- (vi) errori o malfunzionamenti nella rete GPS o GSM; (vii) impossibilità di trasmissione dei segnali necessari da parte del Dispositivo a causa della localizzazione del Veicolo (tunnel, parcheggi sotterranei, etc.); (viii) vizi, difetti e/o malfunzionamenti del Dispositivo ed eventuali incompatibilità/interferenze con il Veicolo del Cliente.
- 8.4. In nessun caso la Società risponderà per interruzioni e limitazioni dei Servizi per le seguenti cause: (i) adempimento a disposizioni di legge o disposizioni amministrative sopravvenute; (ii) adempimento a provvedimenti emanati dalle Autorità competenti; (iii) per modifiche e/o danni causati al Dispositivo dal Cliente, o dall'Utente e/o da terzi, anche se in circostanze fortuite ed imprevedibili. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che:
 - (i) essendo i Dati inerenti il Veicolo e lo stato di funzionamento dello stesso elaborati dalla Piattaforma CarBeat mediante specifici algoritmi, potrebbero verificarsi discrasie tra le risultanze dei Dati trasmessi dal Dispositivo, l'elaborazione degli stessi e l'effettivo stato del Veicolo. La Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, patito dal Cliente e/o da terzi derivante da eventuali discordanze tra l'effettivo stato del Veicolo ed i Dati elaborati dal Dispositivo e/o dalla Piattaforma CarBeat;
 - (ii) la Società non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, patito dal Cliente e/o da terzi derivante da eventuali utilizzi non autorizzati delle Credenziali ovvero dall'accesso all'Area Riservata da parte di soggetti non autorizzati.
 - 8.5. La Società in nessun caso risponderà degli eventuali danni derivanti dal Cliente in caso di furto e/o danneggiamento del Veicolo e/o di persone e/o materiale a presenti a bordo del Veicolo stesso.
 - 8.6. Fermo quanto precede, in ogni caso la responsabilità della Società a qualunque titolo o causa ai sensi del Contratto non potrà superare, salvi i casi di dolo o colpa grave, il 200% (duecento per cento) dei corrispettivi dovuti alla Società nel corso dell'anno solare in cui si è verificato l'evento dannoso. La Società non assumerà alcuna responsabilità in relazione a qualsivoglia pretesa di soggetti terzi diversi dal Cliente che abbiano utilizzato in qualità di conducenti o passeggeri il Veicolo, anche con riferimento al trattamento dei Dati raccolti mediante il Dispositivo o comunque in relazione all'utilizzo del Veicolo stesso.

9. Privacy e uso dei Dati

- 9.1. Fermo quanto previsto all'art. 8.6 che precede ed all'art. 10 che segue, i Dati forniti dal Cliente e i Dati raccolti mediante il Dispositivo saranno comunicati alla Società o da questa autonomamente ottenuti, anche attraverso elaborazioni del Dispositivo o del Software, al fine di garantire l'esecuzione dei Servizi. Tali Dati saranno trattati dalla Società, in qualità di titolare autonomo, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e di tutta la normativa applicabile in materia, conformemente a quanto previsto nella informativa sul trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 13 del medesimo Regolamento UE 2016/679 di cui all'Allegato 3 – Informativa sul trattamento dei Dati Personali alle presenti Condizioni Generali e dei consensi al trattamento espressi dal Cliente.
- 9.2. Qualora il Dispositivo sia stato installato in combinato con un Contratto di Assicurazione Associato, i Dati raccolti dal Dispositivo potranno essere comunicati alla compagnia assicurativa e dalla stessa utilizzati in conformità a quanto previsto nel Contratto di Assicurazione Associato e per i fini ivi espressamente indicati. L'uso del Dispositivo ai fini previsti nel Contratto di Assicurazione Associato è condizionato all'esistenza di una specifica convenzione in tal senso tra la Società e la compagnia assicurativa con cui il Cliente ha stipulato il Contratto di Assicurazione Associato.

10. Localizzazione del veicolo e normativa giuslavoristica

- 10.1. Il Cliente (e se del caso l'Utilizzatore), sotto la propria esclusiva responsabilità, si impegna a comunicare ai propri dipendenti, collaboratori, lavoratori parasubordinati e/o a terzi che utilizzano Veicoli l'esistenza e l'operatività del servizio di localizzazione del Veicolo medesimo, a fornire la relativa informativa ed a richiedere ed ottenere, laddove necessario, l'esplicito consenso dei medesimi soggetti in tal senso, in conformità a tutte le previsioni di legge e regolamentari applicabili (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, la normativa in tema di trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679 ed al D.Lgs. 196/2003 e la normativa in materia giuslavoristica) e sul presupposto che i Dati e le informazioni raccolte nell'ambito dei Servizi siano utilizzate in modo corretto, legittimo e conforme ai consensi e delle eventuali limitazioni

esprese dagli interessati

- 10.2. Le Parti riconoscono ed accettano altresì che tutti gli adempimenti e le attività di cui al precedente articolo 10.1. sono di competenza e responsabilità esclusiva del Cliente e in nessun caso eventuali inadempimenti o utilizzo improprio o illecito dei Dati e delle informazioni raccolte o generate tramite il Dispositivo e più in generale dei Servizi potranno essere imputati alla Società.
- 10.3. Fermo quanto precede il Cliente (e se del caso l'Utilizzatore) si impegna ad ottenere le specifiche autorizzazioni preventive necessarie secondo la disciplina normativa e regolamentare tempo per tempo vigente, anche in materia giuslavoristica (con particolare riferimento all'art. 4 della Legge 20 maggio 1970, n. 300), qualora abbia richiesto il libero accesso alla consultazione dei Dati relativi alla localizzazione del Veicolo in tempo reale, anche tramite la visualizzazione sul Sito, nel caso il Veicolo medesimo sia nella disponibilità di dipendenti, collaboratori, lavoratori parasubordinati e/o di terzi, consapevole che le predette autorizzazioni sono necessarie a prescindere dal consenso degli interessati di cui sopra.
- 10.4. Per quanto occorrer possa, il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne e manlevare la Società da qualsivoglia richiesta di terzi o sanzione fondata su inadempimenti dello stesso con riferimento a quanto previsto agli articoli 10.1., 10.2.e 10.3. che precedono e/o con riferimento all'utilizzo improprio o illegittimo dei Servizi erogati dalla Società e/o dei Dati e delle informazioni messe a disposizione nell'ambito dell'erogazione degli stessi. Il Cliente sarà tenuto a manlevare la Società da qualsivoglia esborso, passività, onere, ivi comprese le spese legali che saranno sostenute dalla stessa nell'ambito delle attività difensive e giudiziali, e sarà tenuto altresì a risarcire alla Società tutti gli ulteriori danni subiti dalla stessa in virtù di quanto precede, ivi compresi danni indiretti e danni di immagine e reputazionali restando peraltro inteso che il medesimo Cliente (e se del caso l'Utilizzatore) provvederà sotto la propria esclusiva responsabilità a fornire le informative e a chiedere ed ottenere dai suddetti dipendenti, collaboratori, lavoratori parasubordinati e/o a terzi i necessari consensi e/o autorizzazioni richieste ai sensi delle disposizioni normative e regolamentari applicabili (anche ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.)..

11. Area di operatività dei Servizi

11.1. I Servizi saranno operativi nei territori della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

12. Comunicazioni

12.1. Le Comunicazioni attinenti al Contratto da parte della Società potranno avvenire mediante PEC, raccomandata, e-mail, fax, ai recapiti indicati dal Cliente nel Modulo di Adesione come eventualmente modificati tramite l'Area Riservata o tramite comunicazione scritta alla Società.

13. Legge e foro

- 13.1. Il Contratto e i Servizi sono disciplinati dalla legge italiana.
- 13.2. Qualsiasi controversia relativa o comunque connessa al Contratto o ai Servizi sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Milano, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove lo stesso rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa tempo per tempo vigente.

*

Elenco Allegati

Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche;

Allegato 2 – Servizi;

Allegato 3 – Informativa sul trattamento dei Dati Personali.

Allegato 1 – Dettagli dell'Abbonamento e Condizioni economiche

Abbonamento per i Servizi “CarBeat Protection LV”

1. Durata dell'Abbonamento

L'Abbonamento ha una durata iniziale come indicato nel Modulo di Adesione, con rinnovo su base annua, come disciplinato nell'art. 1.5 delle Condizioni Generali.

2. Variazione del Servizio

Il Cliente intestatario di un Abbonamento “CarBeat Protection LV” può richiedere ad Air il passaggio da un ad un altro Abbonamento secondo le modalità e le condizioni stabilite da Air in vigore nel momento in cui è chiesta la variazione da parte del Cliente.

3. Servizi disponibili

Per i servizi disponibili si faccia riferimento all' [Allegato 2 – Servizi](#).

4. Corrispettivi

- **Contributo di installazione/disinstallazione: GRATUITO**
- **Canone annuo come indicato nel Modulo di Adesione**
- **Canone annuo oltre la durata indicata nel Modulo di Adesione : Euro 100,00.**
- **Contributo per la riparazione del dispositivo: GRATUITO.**
- **Contributo Portabilità: GRATUITO Penale per la perdita o distruzione del Dispositivo: Euro 150,00.**
- **Penale in caso di mancata riconsegna del dispositivo: Euro 100.00**

Allegato 2 – Servizi

Abbonamento per i Servizi “CarBeat Protection LV”

I Servizi di seguito descritti possono essere usufruiti dal Cliente in qualsiasi momento, in ragione dell'Abbonamento prescelto. Gli avvisi e le notifiche previsti dai singoli Servizi vengono effettuati dalla Società secondo le modalità prescelte dal Cliente tra quelle messe a disposizione. Qualora sia previsto i singoli Servizi possono determinare l'intervento della Centrale Operativa e l'invio di soccorsi, se previsti da un contratto di Assicurazione abbinato all'installazione del Dispositivo. Il Cliente riconosce ed accetta che l'intervento della Centrale Operativa è correlato alle risultanze di specifici algoritmi sviluppati attraverso la Piattaforma CarBeat in base ai dati generati dal Dispositivo. Qualora lo ritenga opportuno, il Cliente potrà richiedere l'intervento della Centrale Operativa attraverso i numeri telefonici messi a disposizione da Air e al pulsante di chiamata qualora questo sia previsto nelle varie Applicazioni. Il costo della chiamata telefonica è a carico del Cliente e gli verrà addebitato sulla base del proprio piano tariffario dal proprio operatore telefonico.

I Servizi di seguito elencati non costituiscono servizi di pubblica sicurezza o di pronto soccorso e non sostituiscono in alcun modo la polizza assicurativa contro i rischi di furto del Veicolo.

(I Servizi crocesegnati qui di seguito sono quelli presenti nell'Abbonamento del cliente.) I servizi di seguito sono distinti come segue: Protection (pacchetto base presente alla sottoscrizione del servizio), Trust Gold (pacchetto upgrade, con pagamento mensile, annuale o upfront deciso dal Cliente). Per poter accedere al servizio Trust Gold è necessario l'acquisto del pacchetto Protection.

Servizi Protection

✓ HeartBeat

Il servizio HeartBeat consente di monitorare lo stato della vettura attraverso l'invio di segnali periodici che identificano una situazione regolare. Qualora il Dispositivo smettesse di inviare tali segnalazioni, HeartBeat invierà una notifica al Cliente. La Centrale Operativa fornirà i dati relativi alla localizzazione del Veicolo alle Autorità competenti che ne facessero richiesta e solo dopo che l'Assicurato avrà effettuato la denuncia di furto alle stesse Autorità.

✓ GeoBeat

Il Servizio GeoBeat consente al Cliente di visualizzare tramite le Applicazioni l'ultima posizione GPS rilevata dal Dispositivo. Il Servizio visualizza le coordinate GPS e la posizione su cartografia digitale. Il Cliente potrà comunicare a terzi la posizione aggiornata del Veicolo in oggetto attraverso la generazione di un link temporaneo. Tale link potrà essere condiviso con le forze dell'ordine in caso di furto, per semplificare le operazioni di ricerca.

✓ LockBeat

Il Servizio LockBeat consente al Cliente di essere notificato ogni qualvolta il Veicolo entri inaspettatamente in movimento. Il Cliente avrà la facoltà di specificare i periodi di attivazione del servizio tramite le Applicazioni.

✓ GeoGuard

Il Servizio GeoGuard consente al Cliente di ricevere una notifica quando il Veicolo esca da un'area geografica da lui precedentemente impostata.

✓ SpeedGuard

Il servizio SpeedGuard avvisa il Cliente attraverso una notifica nel caso in cui il Veicolo superi la soglia di velocità da lui precedentemente impostata per un determinato periodo di tempo.

✓ TripReport

Il servizio TripReport consente al Cliente di utilizzare la localizzazione GPS e tenere traccia dei propri viaggi, della loro durata e della distanza percorsa. Tramite questo servizio il Cliente potrà visualizzare nelle Applicazioni l'elenco dei viaggi intrapresi dal Veicolo per il periodo di tempo selezionato dal Cliente.

✓ EcoReport

Il servizio EcoReport consente al Cliente di visualizzare comportamenti di guida inefficienti e la stima dei consumi dei propri viaggi, al fine di ottimizzare il proprio stile di guida ed i suoi spostamenti per ridurre gli sprechi.

✓ BusinessReport

Il servizio BusinessReport consente al Cliente di tenere traccia delle proprie trasferte lavorative, per semplificare il calcolo dei propri rimborsi chilometrici

✓ FaultGuard

Il servizio FaultGuard consente al Cliente di essere notificato nel caso in cui il sistema di bordo del Veicolo evidenzia la presenza di un malfunzionamento, tramite il protocollo OBD-II (On Board Diagnostic). Il sistema permetterà di visualizzare la descrizione di tale malfunzionamento ed ad altre informazioni utili al monitoraggio delle condizioni del Veicolo, se disponibili.

Servizi Trust Gold

CrashGuard

Il Servizio CrashGuard mette in contatto il Cliente con la Centrale Operativa nel caso in cui venga individuata una decelerazione violenta (superiore a 2,7g). In questo caso, la Centrale Operativa contatterà direttamente il Cliente ai recapiti telefonici indicati al momento della Registrazione e provvederà, su segnalazione di questo e se previsto da un Contratto di Assicurazione abbinato all'installazione del Dispositivo, all'invio dei mezzi di soccorso, di un carro-attrezzi, di un veicolo sostitutivo, e di un taxi.

Allegato 3 – Informativa sul trattamento dei Dati Personali

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito "**Regolamento**") e, se ed in quanto applicabile, del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni (di seguito il "**Codice Privacy**"), La informiamo che i dati personali che La riguardano (di seguito i "**Dati**") saranno trattati dalla società AIR S.r.l, con sede in Milano (20124), via Vittor Pisani 16 (di seguito la "**Società**") e dall'intermediario finanziario con cui Lei ha sottoscritto il Contratto di Finanziamento Associato, ciascuno per conto proprio e ciascuno in qualità di titolare autonomo del trattamento.

Le informazioni che seguono si riferiscono, salvo ove diversamente specificato, al trattamento dei Dati svolto da AIR S.r.l. Eventuali ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Dati da parte dell'intermediario finanziario con cui Lei ha sottoscritto il Contratto di Finanziamento Associato saranno fornite in autonomia direttamente da quest'ultimo.

Salvo ove diversamente indicato, le parole con iniziale maiuscola avranno il significato ad essere attribuito nelle Condizioni Generali che precedono.

1. Raccolta dei Dati

In forza e nel contesto dei Servizi oggetto dell'accordo contrattuale instaurato con la Società ovvero di separati accordi (anche) per Servizi aggiuntivi, la Società potrà raccogliere e trattare alcuni dati personali che La riguardano quali nome, cognome, email, numero di cellulare, indirizzo di residenza, carte di credito o altri strumenti di pagamento, informazioni sul veicolo (targa, numero del telaio, marca/modello/allestimento veicolo), nonché tutte le informazioni relative al tipo di abbonamento ed ai Servizi da Lei richiesti e/o attivati.

I Dati che La riguardano, trattati dalla Società, saranno forniti direttamente da Lei o comunicati alla Società da altri soggetti, tra cui l'intermediario finanziario con cui Lei ha sottoscritto il Contratto di Finanziamento Associato.

In aggiunta a quanto precede, qualora gli accordi contrattuali prevedessero l'installazione nel Veicolo di Sua proprietà o comunque, a un valido titolo, a Sua disposizione, di un dispositivo che permette la rilevazione, tra l'altro, della localizzazione in tempo reale del Veicolo nonché la velocità e il senso di marcia del Veicolo, accelerazioni e decelerazioni, percorrenze chilometriche effettuate e tracciamento dei percorsi, data e ora delle rispettive rilevazioni, la Società – ove necessario, previo Suo consenso – raccoglierà e tratterà anche tutti i dati rilevati dal Dispositivo.

2. Base giuridica e finalità del trattamento dei Dati

I Dati saranno acquisiti e trattati dalla Società secondo quanto di seguito precisato:

- **per l'adempimento di obblighi contrattuali e/o precontrattuali:**
 - a. espletamento di tutte le attività necessarie al fine della corretta gestione ed esecuzione degli accordi contrattuali con Lei esistenti e per il corretto adempimento delle relative obbligazioni gravanti sulla Società e, in generale, l'integrale prestazione dei Servizi (e/o dei Servizi aggiuntivi). Sono espressamente inclusi in tale finalità di trattamento i dati raccolti tramite il Dispositivo, ivi compresa la geolocalizzazione del veicolo;
 - b. finalità strettamente connesse e/o necessarie alla soddisfazione di richieste che potranno di volta in volta essere da Lei formulate nei confronti della Società, alla luce degli accordi contrattuali in vigore;
 - c. comunicazione dei Dati (nome, cognome, targa del veicolo, nonché dati raccolti mediante il Dispositivo, quali, ad esempio, geolocalizzazione del veicolo, eventuale velocità media del veicolo) a soggetti terzi (ad es. l'intermediario finanziario con cui Lei ha sottoscritto il Contratto di Finanziamento Associato, imprese di assicurazione, agenti e subagenti assicurativi, broker assicurativi, etc.) ai fini del relativo utilizzo nell'ambito di accordi contrattuali che Lei intrattiene con questi ultimi nei casi in cui in tali accordi sia prevista la possibilità di utilizzo dei dati in possesso della Società;
- **per l'adempimento di un obbligo di legge:**
 - d. finalità connesse agli obblighi previsti da leggi applicabili, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad es. IVASS, etc.);
- **in forza del Suo consenso (facoltativo e revocabile in qualunque momento):**
 - e. trattamento finalizzato all'individuazione e studio delle concrete modalità di utilizzo del Suo Veicolo, anche svolte in merito a dati relativi alla geolocalizzazione dello stesso, ai percorsi effettuati e alle tipologie di strade percorse come rilevati dal Dispositivo anche per gli scopi di cui al punto f) che segue (*profilazione*);

- f. utilizzo da parte della Società per finalità di marketing, ricerche di mercato, invio di materiale informativo, promozionale o pubblicitario, comunicazione di nuove iniziative commerciali, offerta di prodotti o servizi, come servizi e prodotti automotive tra cui, anche prodotti assicurativi relativi alla copertura dei rischi connessi alla circolazione del Suo Veicolo, studiati appositamente sulla base delle concrete modalità di utilizzo del Suo Veicolo o sulla base della geolocalizzazione dello stesso, dei percorsi effettuati e delle tipologie di strade percorse come rilevata dal Dispositivo. Tale attività sarà svolta via e-mail, sms o modalità simili, telefonicamente o mediante posta cartacea;
- g. trasferimento dei Dati, compresi i dati relativi alle concrete modalità di utilizzo del Suo Veicolo, alla geolocalizzazione dello stesso, ai percorsi effettuati e alle tipologie di strade percorse raccolti tramite Dispositivo, a soggetti terzi (imprese di assicurazione, broker, agenti assicurativi, banche e intermediari finanziari, operatori del settore automobilistico e della componentistica, carrozzerie e autofficine, fornitori di prodotti e servizi relativi al settore *automotive*), ivi espressamente incluso l'intermediario finanziario con cui Lei ha sottoscritto il Contratto di Finanziamento Associato, per il perseguimento di finalità loro proprie, ivi incluso per finalità di marketing e ricerche di mercato, anche via email, SMS o altri sistemi automatizzati o per posta. Qualora Lei esprimesse il Suo consenso per tale specifica finalità di trattamento, potrà essere contattato direttamente dai predetti soggetti;
 - **sulla base di un legittimo interesse della Società**
- h. comunicazione dei Dati, in forma anonima, a soggetti terzi (università ed enti di ricerca) per finalità di studio dello stile di guida, dei percorsi effettuati e delle tipologie di strade percorse, per fini statistici e di ricerca;
- i. per la difesa in giudizio di un diritto od interesse della Società dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso ai fini del recupero del credito;
- j. limitatamente alle coordinate di posta elettronica da Lei fornite nel contesto dell'acquisto di un servizio e salva Sua successiva opposizione a tale trattamento, per consentire l'offerta diretta da parte della Società di prodotti o servizi analoghi (c.d. *soft spamming*) a quelli oggetto di precedente acquisto;
- k. per lo svolgimento di analisi statistiche per il miglioramento dei servizi offerti dalla Società.

3. Modalità del trattamento dei Dati e consenso - Profilazione

I Dati saranno trattati dalla Società nel rispetto del Regolamento e di tutta la normativa applicabile, con strumenti manuali, elettronici ed informatici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e per il tempo necessario in base alle stesse, nonché, in ogni caso, in maniera tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati tramite idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione dei Dati medesimi.

Come indicato all'art. 2 che precede, la Società può svolgere attività di profilazione in relazione ai dati personali che La riguardano.

Tale finalità di trattamento viene perseguita tramite raccolta e trattamento di dati individuali e identificativi (dati anagrafici, dati di contatto) e relativa associazione od incrocio con informazioni in merito alla tipologia di Veicolo (modello, marca, allestimento) e allo stile di guida, ai percorsi effettuati ed alle tipologie di strade percorse e/o ad altri macro-indicatori, quali la distribuzione geografica, la fascia di età, il sesso (maschile o femminile).

4. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai punti a) – c) (*adempimento di obblighi contrattuali*), d) (*adempimento di obblighi di legge*) e h) – k) (*legittimo interesse della Società*) dell'art. 2 che precede è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per la prestazione da parte della Società dei Servizi (e/o dei Servizi aggiuntivi), il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati in questione comporterà l'impossibilità, a seconda dei casi, di fruire dei servizi prestati dalla Società e, in generale, di dare corso al rapporto contrattuale instaurando o instaurato con la Società e/o con i soggetti terzi indicati all'art. 2 lett. c) e/o di assolvere gli adempimenti come previsti dal Contratto o dalla legge applicabile o, ancora, di evadere Sue specifiche richieste, nonché l'impossibilità per la Società di inviareLe informative generiche su prodotti o servizi simili a quelli oggetto di un precedente acquisto, di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione e così migliorare i propri servizi, o comunque di perseguire propri legittimi interessi (quali la difesa in giudizio di un proprio diritto).

Il conferimento dei Suoi Dati ed il trattamento da parte della Società dei dati rilevati dal Dispositivo (ed in particolare la localizzazione in tempo reale del

Pagina 6 di 7

Veicolo) sono facoltativi, tuttavia il mancato conferimento dei Suoi Dati, ivi inclusi quelli rilevati dal Dispositivo e la comunicazione dei Dati ai soggetti di cui al precedente articolo 2 lett. c) comporterebbero l'impossibilità di eseguire le attività necessarie per la corretta gestione e per l'adempimento degli accordi contrattuali con Lei in vigore.

In particolare, in relazione alle finalità di cui all'articolo 2 e) – g), il conferimento dei Suoi dati è meramente facoltativo ed il relativo trattamento si basa sul consenso, facoltativo e revocabile in qualunque momento. Il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza sulla possibilità di usufruire dei servizi prestati dalla Società, ma unicamente:

- l'impossibilità per Lei di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi della Società e/o di terzi;
- l'impossibilità per la Società di elaborare il Suo profilo, mediante la rilevazione delle Sue scelte e abitudini (anche di guida) al fine di garantire un maggior soddisfacimento delle esigenze della clientela ed il continuo miglioramento dei servizi offerti, nonché di inviare materiale pubblicitario, relativo a prodotti e/o servizi della Società e/o di terzi, di Suo specifico interesse.

Fermo quanto precede, resta inteso che, in caso di un Suo diniego del consenso al trattamento dei Dati che La riguardano per le finalità sopra richiamate, la Società potrà comunque utilizzare i Suoi Dati al solo fine di dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore e agli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati tra Lei e la Società e/o per il perseguimento di un proprio legittimo interesse.

Lei potrà, in ogni caso, revocare il consenso, eventualmente prestato per le finalità di cui ai punti e) – g) dell'art. 2 che precede (finalità di marketing e finalità di profilazione), in qualsiasi momento. **Resta inteso che l'eventuale successiva revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati svolto nel periodo antecedente tale revoca.**

5. Comunicazione

Il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa potrebbe richiedere la comunicazione dei Dati a soggetti terzi (ad es. imprese di soccorso, imprese di assicurazione, agenti e subagenti assicurativi, broker assicurativi, altri intermediari di assicurazione e riassicurazione e relativi collaboratori, etc.) operanti, con riferimento ai Dati, quali autonomi titolari del trattamento.

I Dati potranno essere altresì comunicati e/o trasferiti a soggetti terzi anche per finalità non direttamente connesse all'esecuzione dei Servizi (ad es. imprese di assicurazione autorizzate all'esercizio dell'attività, altre società appartenenti ad un gruppo assicurativo, broker e agenti assicurativi, banche e intermediari finanziari, operatori del settore automobilistico e della componentistica, carrozzerie e autofficine, negozi di articoli per auto, fornitori di servizi musicali e multimediali, fornitori di prodotti e servizi relativi al settore *automotive*, società operanti nell'ambito della ristorazione, dell'assistenza socio sanitaria e dei servizi alla persona, università e altri enti di ricerca, etc.), conformemente ai consensi dal Lei espressi nel Modulo di Adesione, per le finalità ivi espressamente indicate.

I Dati trattati dalla Società potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo a soggetti terzi che forniscono servizi accessori e complementari rispetto ai Servizi da Lei acquistati. In tale caso, la Società assicura che il trasferimento di dati personali a tali soggetti avviene unicamente verso Paesi che ne garantiscono un livello di protezione adeguato, nei casi in cui tale adeguatezza sia stabilita da una decisione della Commissione Europea oppure garantita sulla base di strumenti contrattuali che assicurino l'implementazione di misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee alla tutela dei dati personali quali le Clausole Contrattuali Standard.

I Dati saranno trattati da (e potranno pertanto venire a conoscenza di) dipendenti della Società, collaboratori o consulenti esterni, appositamente nominati dalla Società quali responsabili o autorizzati al trattamento, i quali opereranno nell'ambito delle mansioni e delle istruzioni impartite dalla Società.

I Dati non saranno diffusi.

6. Conservazione

I Dati saranno conservati per il solo tempo necessario a garantire la corretta prestazione dei Servizi offerti dalla Società e, in particolare, secondo quanto di seguito precisato:

- quanto alle finalità di marketing e di profilazione per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali (Autorità di Controllo) e, dunque, per un periodo di 24 mesi dalla relativa registrazione, in occasione della prestazione originaria del consenso e/o dal relativo rinnovo, per finalità di marketing, e per un periodo di 12 mesi dalla relativa

registrazione, in occasione della prestazione originaria del consenso e/o dal relativo rinnovo, per finalità di profilazione;

- salvo quanto sopra indicato, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione e, in generale, per l'esercizio/difesa dei diritti della Società nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati.

Al termine del periodo sopra indicato i Dati saranno rimossi dagli archivi compatibilmente con le procedure tecniche e di back-up oppure saranno anonimizzati.

7. Diritti dell'interessato

Il Regolamento conferisce ai soggetti interessati l'esercizio di specifici diritti.

Diritto di accesso: ha diritto di ottenere la conferma in merito all'esistenza o meno di un trattamento sui dati personali e, in caso positivo, di accedere a tali dati e ad informazioni specifiche sul trattamento, quali le finalità, le categorie di dati oggetto di trattamento, i destinatari o categorie di destinatari dei dati, i tempi di conservazione (o i criteri che ne sono alla base), l'esistenza del diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione, la limitazione o l'opposizione al trattamento, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo e informazioni in merito all'origine dei dati; l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato sui dati che lo riguardano.

Diritto di rettifica: ha il diritto di chiedere ed ottenere rettifica dei dati personali che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto di cancellazione: ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati, senza ingiustificato ritardo, se, tra l'altro, (i) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) è stato revocato il consenso che costituiva fondamento per il trattamento (salvo che non sussista altra base giuridica per tale trattamento), (iii) ci si oppone al trattamento dei dati (come di seguito indicato) e non sussiste altro motivo legittimo prevalente per il trattamento o se si oppone al trattamento dei dati per marketing o per profilazione finalizzata al marketing, (iv) i dati sono trattati illecitamente, (v) i dati devono essere cancellati in forza di un obbligo di legge. Tale diritto non si applica se il trattamento dei dati è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo di legge, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in giudizio.

Diritto di limitazione: ha diritto di ottenere, nei casi previsti dall'articolo 18 del Regolamento, la limitazione del trattamento.

Diritto alla portabilità: ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento in relazione alle ipotesi in cui il trattamento dei dati si basi sul consenso oppure riguardi categorie particolari di dati personali trattati sulla base del consenso oppure il trattamento sia fondato sull'esecuzione di un contratto e tale trattamento sia effettuato con messi automatizzati.

Diritto di opposizione: ha diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato su un legittimo interesse del titolare, salva la dimostrazione da parte di quest'ultimo di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano su interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Ha altresì diritto di opporsi al trattamento finalizzato ad attività di marketing, ivi inclusa la profilazione.

Si ricorda, infine, che il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali si estende anche alle modalità tradizionali di contatto (posta o telefonata con operatore). La possibilità di opposizione al trattamento dei dati personali per marketing, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali, salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Ha, inoltre, diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (www.garanteprivacy.it) nei casi di cui all'articolo 77 del Regolamento.

Per qualsiasi ulteriore informazione e per l'esercizio dei diritti, potrà rivolgersi al titolare del trattamento, presso i seguenti indirizzi: AIR S.r.l., presso la sede operativa in Vigevano (PV), Via Pietro Bertolini 49/51, e-mail privacy@myair.io.

8. Responsabile della protezione dei dati

Nel rispetto delle disposizioni del Regolamento, la Società ha nominato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato per le questioni attinenti il trattamento dei Dati e l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 che precede, oltre che presso l'indirizzo di AIR S.r.l. sopra indicato, ai seguenti recapiti: dpo@myair.io.